

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Calbuco

1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Calbuco se realizó el día 3 de agosto, a las 11:00 horas, en la Sala Multiuso Municipal. A la actividad asistieron 28 personas, 12 hombres y 16 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

2.1 Visión de la comuna

La principal preocupación a nivel comunal es el estado de las redes de los Servicios Sanitarios Rurales, así como la falta de una asesoría técnica efectiva. Solicitan aumento de la dotación de camiones aljibe, y resolver problemas de saneamiento.

Les preocupa la contaminación de las aguas, principalmente debido a actividades productivas, así como la falta de protección del bosque nativo y de los humedales. La sequía también es una preocupación mayor, y el deterioro de las fuentes de agua y la menor productividad agropecuaria que esto trae consigo. De la misma manera, les preocupa la contaminación producida por el sector agroindustrial, la generación eléctrica y las parcelaciones.

Para el turismo, plantean que es una necesidad contar con resoluciones sanitarias.

2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	En la comuna de Calbuco los principales problemas que identifica la población están directamente relacionados a la necesidad de ordenar el territorio y priorizar los recursos

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Calbuco

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
	hacia las personas. Actualmente presentan la necesidad de un sistema de alcantarillado para recolección y tratamiento de las aguas servidas, producto de existir riesgo de contaminación de las aguas desde pozos negros y la imposibilidad de separar aguas grises y aguas negras.
Ecosistemas	La problemática que más mencionaron los habitantes de la comuna de Calbuco fue el problema de la calidad y contaminación del agua. Ellos mencionan que existen vertederos que están contaminando el agua subterránea, que el sector inmobiliario está rellenando humedales para construir viviendas y el mar está recibiendo los desechos del sector industrial. Los locatarios creen que esta situación debe ser mayormente fiscalizada y ven que hace falta una protección del medio ambiente más robusta, especialmente en los humedales. Además, se necesita empezar a planificar el territorio a nivel de cuenca, incorporando también el impacto que recibe el océano.
Actividades Productivas	En un contexto de escasez hídrica, la problemática principal que identifica la comunidad es no contar con infraestructura hídrica de acumulación, conducción y reutilización de agua para la industria agropecuaria. Además, lo mencionado anteriormente debe ir de la mano con mayor capacitación a los administradores del agua potable rural.
Eventos Extremos	La sequía es el elemento central de preocupación y problema en la comuna de Calbuco. Durante el verano se registra la inexistencia de agua potable, lo que afecta también a la agricultura y la crianza de los animales. Por otra parte, las empresas forestales mantienen sus niveles de consumo de agua para sus procesos de producción.
Otras	Dentro de otros ejes, la comunidad identifica que hace falta una mayor fiscalización a los pozos que están construidos en la comuna. También creen que hacen falta mayores estudios en la zona debido a que les hace falta más información para conocer la situación que viven y que esta esté enfocada en la población y sus necesidades.

Fuente: Información recopilada en el taller

2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas

Situaciones problemáticas Priorizadas - comuna de Calbuco	Número de Mención	%
Actividades Productivas	13	12%
Problemas de planificación del territorio y la energía	3	23%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	2	15%
Falta de infraestructura hídrica de acumulación, conducción y reutilización de agua para la industria agropecuaria	2	15%
Consumo creciente de agua por parte de la industria	1	8%
Problemas de acceso a programas públicos (INDAP, PDTI, CNR)	1	8%
Baja eficiencia en el uso del agua en la industria agrícola y ganadera, consumos crecientes	1	8%
Vulnerabilidad de la Agricultura Familiar Campesina por falta de agua y derechos de agua	1	8%
Imposibilidad de operar por falta de Resolución Sanitaria (APR)	1	8%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Calbuco

Situaciones problemáticas Priorizadas - comuna de Calbuco	Número de Mención	%
Problemas asociados a la extracción de áridos y modificación de cauces	1	8%
Ecosistemas	19	18%
Contaminación de las aguas	4	21%
Contaminación de las aguas por actividades productivas	3	16%
Problemas por modificación de ríos y lagos sin fiscalización efectiva	2	11%
Falta de protección de humedales ante amenazas	2	11%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	1	5%
Mala gestión de basurales y microbasurales	1	5%
Contaminación de aguas producto de la industria acuícola	1	5%
Normativa no adecuada para ordenamiento territorial (cuencas, loteos)	1	5%
Problemas de fiscalización y sanción por el daño a los ecosistemas	1	5%
Contaminación y baja calidad del agua subterránea y superficial / Contaminación de agua por manejo deficiente de residuos	1	5%
Ausencia de una planificación y gestión integrada de ecosistemas	1	5%
Deforestación o degradación del bosque nativo	1	5%
Eventos Extremos	14	13%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	7	50%
Menor capacidad productiva o turística producto de la sequía	2	14%
Desborde de ríos	1	7%
Necesidad de infraestructura de aguas lluvias	1	7%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de aguas lluvia	1	7%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	1	7%
Mejorar infraestructura para combatir incendios	1	7%
General	4	4%
Otros problemas en el territorio	4	100%
Institucionalidad y Gobernanza	11	10%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	8	80%
Participación ciudadana deficiente y/o insuficiente representación de las personas	1	10%
Falta una planificación efectiva del territorio, recursos e infraestructura	1	10%
Personas	45	43%
Problemas de cobertura o capacidad de la red de APR	8	18%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	8	18%
Problemas de estado, mantención u operación de infraestructura de los APR	7	16%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	5	11%
Problemas de servicio o calidad de agua entregada por los APR	2	4%
No se aprovechan las Aguas Lluvia	2	4%
Problemas con fosas sépticas en zonas rurales	2	4%
Problemas de cobertura de alcantarillado en zonas urbanas	2	4%
Problemas de calidad de agua en las fuentes naturales de los APR	1	2%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	1	2%
Aumento de la demanda de agua por explosión de la población (parcelaciones)	1	2%
Problemas de cobertura de la red de agua potable urbana	1	2%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Calbuco

Situaciones problemáticas Priorizadas - comuna de Calbuco	Número de Mención	%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas) en sectores rurales	1	2%
Se necesitan fuentes de almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvia	1	2%
Pérdida de agua desde redes matrices (aguas no facturadas)	1	2%
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	1	2%
Otros	1	2%
Total general	105	100%

Fuente: Información recopilada en el taller