

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Castro

1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantó las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Castro se realizó el día 24 de agosto, a las 15:00 horas, en la Universidad de Los Lagos. A la actividad asistieron 15 personas, 7 hombres y 8 mujeres. Se repitió la actividad el miércoles 27 de septiembre y asistieron 12 personas, 6 mujeres y 6 hombres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

2.1 Visión de la comuna

En la comuna existe preocupación por el estado de los servicios sanitarios rurales, tanto a nivel de infraestructura, pero principalmente por problemas en el diseño y construcción de obras sanitarias, y los tiempos de respuesta de la autoridad. Solicitan saneamiento urbano y rural, y un mejor manejo de las aguas lluvia.

Les preocupa el estado de los ecosistemas acuáticos, humedales, modificación de ríos y pomponales, pero también la falta de protección de los ecosistemas terrestres y la contaminación del agua, principalmente por residuos y aguas servidas.

La sequía es un tema relevante, seguido por la necesidad de planificar mejor ante eventos de inundaciones, y necesidad de recursos para el combate de incendios forestales y estructurales. Les preocupa la menor productividad agropecuaria, pero más les preocupan las parcelaciones, la industria, generación eléctrica y los efectos del consumo de agua del turismo sobre el resto de las personas.

2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Castro

Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	<p>Los principales problemas que comentaron los habitantes de la comuna de Castro tienen relación con la infraestructura hídrica deficiente que poseen los SSR del sector. Por ejemplo, los SSR Ñiucho y Pid Pid tienen poca capacidad de almacenamiento de agua y problemas con la infraestructura que generan déficit de abastecimiento a las personas. La falta de agua de las personas también se ve con problemas debido a la falta de camiones aljibes, donde la comuna de Castro solo cuenta con 1 camión, afectando a localidades como Coihuinco y La Chacra.</p> <p>Los problemas en la infraestructura hídrica tampoco pueden ser resueltos por falta de recursos económicos de las SSR. Además, debido a la falta de capacitación y orientación de las autoridades, es más compleja la postulación a proyectos financieros (los cuales están dispersos en distintas instituciones).</p> <p>Por último, tanto el sector urbano como el rural presentan problemas de planificación que permitan aumentar la red del sistema de alcantarillado, siendo un problema mayor en las comunidades rurales.</p>
Ecosistemas	<p>Los habitantes de Castro identificaron que en cuanto a ecosistemas los principales problemas corresponden a la contaminación de aguas superficiales y subterráneas producidas por aguas servidas domiciliarias, el manejo deficiente de residuos y actividades productivas. Existen contaminación con basura, excrementos de animales, lavado de redes y mataderos, y baja conciencia de la población y de la municipalidad en cuanto a reciclaje y manejo de residuos. Ligado a esto se identifica falta de normativa, gestión, investigación y fiscalización para los ecosistemas terrestres, dado que los ecosistemas no están protegidos y se realizan variadas acciones que atentan contra el bienestar de estos sin sanciones efectivas y con baja fiscalización.</p> <p>En cuanto a la flora de la región, se mencionan problemas asociadas a la extracción de pompón y turberas, que no está limitada y provoca descensos en el nivel del agua del sector donde se ubican; además de degradación de humedales por parcelaciones, construcción y acopio de basura.</p>
Actividades Productivas	<p>Castro tiene un importante impacto del rubro inmobiliario, siendo uno de los principales problemas mencionados por los locatarios. Existe un aumento de las parcelas de agrado que generan un aumento de la demanda de agua para consumo humano y que compite con la demanda necesaria para las actividades productivas rurales. También se generan parcelaciones brujas y algunos casos rellenan el terreno para vender provocando un desgaste e impermeabilización del suelo.</p> <p>Otro problema lo genera el sector forestal con sus plantaciones de eucaliptus que consumen mucha agua, hasta en lugares cercanos a ríos, mientras que el sector agrícola, agropecuario e industrial tampoco poseen una conciencia del uso del agua, contaminando fuentes de agua superficiales y subterráneas</p> <p>Por último, el turismo genera problemas por demanda de agua principalmente en época estival, pero también este se ve afectado por la escasez hídrica, debido a la restricción de acceso a lugares con riesgos de sequía, incendio u otros.</p>
Eventos Extremos	<p>La comunidad de Castro cree que existe una falta de coordinación de las autoridades para prepararse ante eventos extremos como sequías, inundaciones e incendios forestales. A modo de ejemplo, ellos ven la necesidad de construir receptores de acumulación de aguas lluvia para emergencias o crear infraestructura para poder reciclar agua. Además, creen que el desvío de cauces naturales o el relleno de terrenos generan un mayor riesgo ante inundaciones.</p>
Otras	<p>Se han promovido proyectos de reciclaje que no permanecen en el tiempo.</p> <p>La población de Castro cree que las leyes deben ser más adaptadas al territorio y en especial a la isla de Chiloé que conforma un espacio diferente del continente.</p>

Fuente: Información recopilada en el taller

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Castro

2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Castro	Número de Mención	%
Personas	62	44%
Problemas por manejo de aguas lluvia, eficiencia o reutilización de agua en ciudades	10	16%
Problemas de infraestructura, cobertura de la red, factibilidades y respuesta ante variaciones de la demanda de agua	10	16%
Problemas de diseño, construcción y fiscalización de las obras de APR	8	13%
Tiempos de desarrollo demasiado largos	7	11%
Problemas de disponibilidad de agua en la fuente natural	5	8%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	5	8%
Problemas con el estado de la red o servicio de la empresa sanitaria	4	6%
Problemas de calidad de servicio, administración y operación de los SSR	4	6%
Se necesita ayuda para mejorar las captaciones de agua individuales	2	3%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas)	2	3%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	2	3%
Problemas para el cumplimiento de la Ley 20.998	2	3%
Problemas por ausencia de alcantarillado o tratamiento inadecuado de las aguas servidas	1	2%
Ecosistemas	34	24%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	8	24%
Contaminación de aguas superficiales y subterráneas	6	18%
Falta de normativa, gestión, investigación y fiscalización para los ecosistemas terrestres	6	18%
Problemas por modificación de ríos y lagos sin fiscalización efectiva	4	12%
Problemas por extracción de pompón y turberas	3	9%
Falta protección, información y planificación para proteger los ecosistemas acuáticos	3	9%
Deforestación o degradación del bosque nativo	2	6%
Problemas por erosión, contaminación o pérdida de suelos	1	3%
Mala gestión de basurales y microbasurales	1	3%
Actividades Productivas	19	14%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	4	21%
Aumento de la demanda de agua para turismo afecta a otros sectores	3	16%
Contaminación de las aguas y el suelo por actividad industrial	3	16%
Problemas de eficiencia en el uso del agua, déficit de infraestructura de riego y acceso a financiamiento	2	11%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	2	11%
Problemas de desarrollo del turismo por escasez hídrica	2	11%
Problemas de planificación del territorio y la generación eléctrica	1	5%
Precariedad en mercado y falta de fiscalización de extracción de leña y madera	1	5%
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	1	5%
Eventos Extremos	14	10%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Castro

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Castro	Número de Mención	%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	5	36%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	4	29%
Faltan estrategias para anticiparse a la sequía por parte de las autoridades	2	14%
Aumento de episodios de incendios forestales y falta de recursos para prevención y control	2	14%
Necesidad de planificación e infraestructura de aguas lluvias	1	7%
Institucionalidad y Gobernanza	10	7%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	4	40%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de planificación y gestión para resolver el problema hídrico	3	30%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	2	20%
Marco normativo insuficiente para la protección de los recursos naturales	1	10%
General	1	1%
Otros problemas en el territorio	1	100%
Total general	140	100%

Fuente: Información recopilada en el taller