

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Chaitén

1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantó las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Chaitén se realizó el día 29 de agosto, a las 18:00 horas, en la Sala Multiuso Municipal. A la actividad asistieron 8 personas, 7 hombres y 1 mujer.

Además, se realizó una repetición del Diálogo Comunal para los habitantes de la península de Huequi, quienes solicitaron una convocatoria especial para su zona. que es remota y de difícil acceso. Un equipo fue enviado entre los días jueves 28 y viernes 29 de septiembre. Los talleres se realizaron en Poyo, con una asistencia de 10 personas, 04 mujeres y 06 hombres; Huequi Sur, con una asistencia de 11 personas, 7 mujeres y 4 hombres; Buill, con asistencia de 2 personas: 1 mujer y 1 hombre, y finalmente, Ayacara con asistencia de 16 personas, 9 mujeres y 7 hombres. En total, 39 asistentes en la península de Huequi.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

2.1 Visión de la comuna

En la comuna preocupa el estado de la red de servicios sanitarios rurales, el abastecimiento de energía eléctrica, y problemas de operación y administración. Solicitan mayor apoyo para las viviendas desconectadas (camiones aljibe), y desarrollo del saneamiento rural.

Los humedales y la deforestación son relevantes, al igual que la contaminación de las aguas, principalmente por aguas servidas. Preocupan más las inundaciones que las sequías, principalmente por los derrumbes asociados, y se ven riesgos asociados a la acuicultura, turismo, industria y parcelaciones.

2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Chaitén

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	En la comuna de Chaitén, el acceso al agua potable en sectores costeros, y particularmente en la península de Huequi, representa un problema para la población que ahí habita. Asimismo, el crecimiento de loteos de parcelas genera problemas de acceso al agua y su saneamiento. Otros problemas que mantienen los actuales SSR es el mal uso y cuidado del agua, como también la falta de energía eléctrica e infraestructura con una mayor tecnología para la potabilización del agua.
Ecosistemas	Se identifican problemáticas de contaminación de agua por desechos inorgánicos, uso de químicos en carreteras y campos y por posible proceso eruptivo. Los humedales se han visto afectados por la invasión de especies exóticas como el Dídimo, por lo que se denota una falta de protección de humedales ante amenazas. Por último, existe normativa no adecuada para el ordenamiento territorial, generando procesos de parcelación que genera presión sobre el recurso hídrico por la proliferación de pozos que afectan la napa freática.
Actividades Productivas	Las actividades de mayor impacto sobre el recurso hídrico en la comuna son la salmonicultura y la miticultura. También se ha observado una mayor explotación de la actividad minera mientras que el turismo ha aumentado la actividad motorizada sobre los ríos y humedales.
Eventos Extremos	Las sequías en verano y el riesgo de deslizamiento y remoción en masa por inundaciones son amenazas para los habitantes de Chaitén. Además, son conscientes de amenazas por tsunami o erupciones volcánicas de su territorio. Sin embargo, ven una falta de educación hídrica ante eventos extremos más recurrentes como también un mapeo del riesgo frente a inundaciones.
Otras	Locatarios de Chaitén hicieron mención a problemas en el territorio debido a la importación de modelos de desarrollo que no son adecuados en la comuna.

Fuente: Información recopilada en el taller

2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Chaitén	Número de Mención	%
Personas	59	38%
Problemas de infraestructura, cobertura de la red, factibilidades y respuesta ante variaciones de la demanda de agua	15	25%
Problemas de calidad de servicio, administración y operación de los SSR	12	20%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	11	19%
Se necesita ayuda para mejorar las captaciones de agua individuales	9	15%
Problemas por ausencia de alcantarillado o tratamiento inadecuado de las aguas servidas	3	5%
Problemas por manejo de fosas sépticas en zonas rurales y parcelaciones	2	3%
Tiempos de desarrollo demasiado largos	2	3%
Problemas con el abastecimiento de energía eléctrica para los APR	2	3%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Chaitén

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Chaitén	Número de Mención	%
Problemas con el estado de la red o servicio de la empresa sanitaria	1	2%
Problemas de cobertura o mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas) en sectores rurales	1	2%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas)	1	2%
Ecosistemas	31	20%
Contaminación de aguas superficiales y subterráneas	8	26%
Falta de normativa, gestión, investigación y fiscalización para los ecosistemas terrestres	6	19%
Problemas por extracción de pompón y turberas	6	19%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	3	10%
Falta protección, información y planificación para proteger los ecosistemas acuáticos	3	10%
Mala gestión de basurales y microbasurales	2	6%
Deterioro de ríos, lagos y acuíferos	2	6%
Deforestación o degradación del bosque nativo	1	3%
Actividades Productivas	24	15%
Contaminación y saturación de cuerpos de agua por concesiones acuícolas	5	21%
Aumento de la demanda de agua para turismo afecta a otros sectores	4	17%
Insuficiente regulación y fiscalización de la industria acuícola y pesquera	3	13%
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	3	13%
Amenazas producto del desarrollo de la industria minera	2	8%
Precariedad en mercado y falta de fiscalización de extracción de leña y madera	2	8%
Imposibilidad de operar por falta de Resolución Sanitaria (APR)	1	4%
Problemas de desarrollo del turismo por escasez hídrica	1	4%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	1	4%
Problemas de eficiencia en el uso del agua, déficit de infraestructura de riego y acceso a financiamiento	1	4%
Problemas de planificación del territorio y la generación eléctrica	1	4%
Eventos Extremos	20	13%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	10	50%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	9	45%
Necesidad de planificación e infraestructura de aguas lluvias	1	5%
General	11	7%
Otros problemas en el territorio	11	100%
Institucionalidad y Gobernanza	10	6%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	7	70%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de planificación y gestión para resolver el problema hídrico	2	20%
Toma de decisiones inadecuada por falta de transparencia, centralismo u otros	1	10%
Total general	155	100%

Fuente: Información recopilada en el taller