

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Curaco de Vélez

---

### 1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Curaco de Vélez se realizó el día 27 de julio, a las 10:00 horas, en la Biblioteca Pública. A la actividad asistieron 22 personas, 14 hombres y 8 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

### 2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

#### 2.1 Visión de la comuna

Preocupa principalmente los problemas administrativos de los servicios sanitarios rurales, la falta de infraestructura y los tiempos de respuesta de la autoridad. Se solicita apoyo para mejorar las soluciones individuales y más camiones aljibes, junto con saneamiento rural.

La pérdida de bosque nativo es un tema relevante, por sobre la pérdida de humedales, pero más relevante aún es la contaminación de las aguas producto de mal manejo de residuos, aguas servidas, actividades productivas y falta de fiscalización.

Las inundaciones y daños asociados son la principal preocupación, seguida de la sequía y los incendios y sus efectos sobre la infraestructura. Preocupa de manera relevante los efectos negativos de la sequía sobre la producción agropecuaria y el turismo, y los potenciales efectos negativos de las parcelaciones agroindustria e industria acuícola.

#### 2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Curaco de Vélez

**Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas**

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
<b>Personas</b>	De los diferentes problemas que tienen las personas para abastecimiento de agua en la comuna, el problema más nombrado tiene relación con la dificultad administrativa que conlleva un SSR y la falta de comunicación con las autoridades responsables para resolver problemas relacionados a la formalización de SSR, capacitación del personal, solución de problemas económicos, ampliación de infraestructura, entre otros. Como ejemplo, la SSR Tolquien lleva 15 años esperando tramitación por las autoridades, generando que proyectos diseñados en un inicio ya están obsoletos al momento de operar. El problema de Tolquien actualmente es la falta de agua potable para la población. Otras SSR comentan que la infraestructura que mantienen se encuentra en malas condiciones afectando el caudal de agua y su calidad a las viviendas con arranques.
<b>Ecosistemas</b>	Los habitantes de la comuna de Curaco de Vélez han identificado como un problema relacionado con los ecosistemas la contaminación de aguas superficiales y subterráneas, definidos como sus fuentes de agua, debido a la contaminación por aguas servidas domiciliarias, actividades productivas y manejo deficiente de residuos. El problema más mencionado se refiere a las fosas sépticas presentes en sectores rurales cuyas aguas negras contaminan las fuentes de agua, y la exposición de ríos a la descarga de aguas domiciliarias. Lo anterior se asocia a una falta de fiscalización en construcción, calidad de aguas y limpieza de fosas. También destacan la presencia de intrusión salina en captaciones subterráneas. En cuanto a los bosques, se menciona la deforestación o degradación del bosque nativo y la falta de planes de reforestación y conservación de bosque nativo.
<b>Actividades Productivas</b>	El sector inmobiliario es la actividad que más preocupado tiene a los locatarios de la comuna principalmente por el aumento de la población que viene a vivir al sector. Además, la sequía en época estival genera que la producción agropecuaria esté disminuyendo, donde tampoco existe un control del uso del agua sobre los comités de riego. En la comuna también ven que la industria forestal y acuícola provoca un daño al suelo y al agua debido a la introducción de especies exóticas. Ante tal situación las personas que habitan en la comuna creen que es necesario ordenar el territorio, que permitirá además regular el crecimiento turístico.
<b>Eventos Extremos</b>	La comuna de Curaco de Vélez identifica la presencia de lluvias extremas que generan remoción en masa por quebradas, inundaciones y cuya agua no se cosecha. Por otro lado, durante el periodo estival, hay necesidad de agua para agricultura y en sectores más aislados de la comuna, por tanto, consideran la necesidad de adquirir infraestructura que almacene el agua de lluvia para utilizarla durante periodos de escasez. Asimismo, observan que es necesario prevenir los incendios forestales porque dañan la infraestructura y redes de agua potable.
<b>Otras</b>	Otros problemas que fueron mencionados por la comunidad son la falta de una economía circular por parte del sector industrial, el descuido de las redes de distribución de agua al implementar obras de vialidad, presencia de intrusión marina en pozos costeros y que es necesario incorporar la sustentabilidad en las políticas.

Fuente: Información recopilada en el taller

### 2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Curaco de Vélez

**Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas**

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Curaco de Vélez	Número de Mención	%
<b>Actividades Productivas</b>	<b>19</b>	<b>21%</b>
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	4	21%
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	3	16%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	2	11%
Contaminación de las aguas y el suelo por actividad industrial	1	5%
Afectación del turismo por falta de acceso o alteración de cauces, riberas y borde costero (áridos, acceso)	1	5%
Contaminación de suelo y agua producto de la industria agropecuaria	1	5%
Problemas en el territorio por emplazamiento de grandes industrias con estrategias ambientales deficientes	1	5%
Baja eficiencia en el uso del agua en la industria agrícola y ganadera, consumos crecientes	1	5%
Se requieren organizaciones de usuarios de agua para coordinar el riego	1	5%
Falta de infraestructura hídrica de acumulación, conducción y reutilización de agua para la industria agropecuaria	1	5%
Vulnerabilidad de la Agricultura Familiar Campesina por falta de agua y derechos de agua	1	5%
Informalidad de industria turística dificulta la gestión	1	5%
Insuficiente regulación y fiscalización de la industria acuícola y pesquera	1	5%
<b>Ecosistemas</b>	<b>19</b>	<b>21%</b>
Contaminación de agua por aguas servidas domiciliarias	4	21%
Deforestación o degradación del bosque nativo	3	16%
Contaminación de las aguas por actividades productivas	2	11%
Contaminación de agua por manejo deficiente de residuos	2	11%
Falta de protección de humedales ante amenazas	1	5%
Problemas por extracción de pompón y turberas	1	5%
Limitada difusión de la información de calidad de aguas, recargas.	1	5%
Problemas de calidad por intrusión salina	1	5%
Falta de fiscalización construcción, calidad de aguas, limpieza de fosas, etc.	1	5%
Se requiere proteger las fuentes de agua y los ecosistemas asociados	1	5%
Baja inversión Restauración en ecosistemas terrestres	1	5%
Disminución de caudal en ríos, y de nivel de lagos y humedales	1	5%
<b>Eventos Extremos</b>	<b>10</b>	<b>11%</b>
Necesidad de infraestructura de aguas lluvias	2	20%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de aguas lluvia	2	20%
Derrumbes	1	10%
Menor capacidad productiva o turística producto de la sequía	1	10%
Pérdida de producción por inundaciones	1	10%
Desborde de ríos	1	10%
Daños a redes de agua potable producto de los incendios	1	10%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	1	10%
<b>General</b>	<b>4</b>	<b>4%</b>
Otros problemas en el territorio	4	100%

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Curaco de Vélez

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Curaco de Vélez	Número de Mención	%
<b>Institucionalidad y Gobernanza</b>	<b>4</b>	<b>4%</b>
Falta de información hidrológica, hidrogeológica o ecosistémica	2	50%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	2	50%
<b>Personas</b>	<b>34</b>	<b>38%</b>
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	4	12%
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	3	9%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	3	9%
Falta de colaboración entre APR	2	6%
Problemas de servicio o calidad de agua entregada por los APR	2	6%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	2	6%
Problemas de estado, mantención u operación de infraestructura de los APR	2	6%
Problemas de disponibilidad de agua para el APR (principalmente estival)	2	6%
Problemas de cobertura o capacidad de la red de APR	2	6%
Problemas con el abastecimiento de energía eléctrica para los APR (discontinuo)	1	3%
Problemas con los derechos de aprovechamiento de agua de los APR	1	3%
Problemas con el tratamiento de aguas servidas en zonas rurales	1	3%
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	1	3%
Problemas con calidad de agua potable en viviendas desconectadas	1	3%
Problemas de cobertura y/o capacidad de alcantarillado en sectores rurales	1	3%
Problemas para entrega de nuevas factibilidades	1	3%
No se cuenta con permisos sanitarios en APR	1	3%
Se necesita apoyo para soluciones individuales (pozos, aguas lluvia, etc.)	1	3%
Problemas de calidad de agua en las fuentes naturales de los APR	1	3%
Problemas de estado, mantención u operación de las redes de agua potable urbana	1	3%
Otros	1	3%
<b>Total general</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información recopilada en el taller