

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Frutillar

1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Frutillar se realizó el día 25 de agosto, a las 10:00 horas, en el Centro Diurno de Frutillar. A la actividad asistieron 20 personas, 14 hombres y 06 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

2.1 Visión de la comuna

En la comuna destaca la necesidad de mejorar los servicios sanitarios rurales, pero también solicitan mejorar la red de agua potable urbana, el acceso al agua de infraestructura prioritaria y aumento en la dotación de camiones aljibe. Se señalan problemas urbanos como el manejo de aguas lluvia, la eficiencia en el uso del agua y la reutilización de aguas grises tratadas. Se señalaron problemas en el estado de las redes de alcantarillado urbanas y rurales.

Ponen de manifiesto la contaminación de las aguas del lago Llanquihue, producto del mal manejo de aguas servidas y de las actividades productivas, y en menor medida la deforestación y la pérdida de humedales. Mencionan la llegada de especies invasoras, como el Didymo.

Están preocupados por igual de la sequía y de las inundaciones, y los efectos del deterioro de las fuentes de agua sobre la actividad agropecuaria. Mencionan efectos negativos de las parcelaciones, el mercado de la leña y la acuicultura.

2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Frutillar

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	Los principales problemas detectados por los locatarios de Frutillar para una mejor calidad de vida de las personas tienen que ver con una mayor reutilización de las aguas lluvia y aguas grises. En esa misma línea detectan que es necesaria una mayor red de alcantarillado y que no se autoricen más proyectos inmobiliarios si ese punto no está resuelto. Asimismo, creen importante que es necesario un plan de adaptación al cambio climático y por lo mismo es relevante concientizar a la comunidad del buen uso del agua y su reutilización.
Ecosistemas	Los habitantes de la comuna de Frutillar tienen especial preocupación con la falta de cuidado que existe en el Lago Llanquihue. Existe una serie de acciones que repercuten directamente en el lago. El crecimiento urbano genera que el escurrimiento hacia el lago sea mayor y arrastre mayor cantidad de contaminantes. Los desechos humanos provienen de las aguas servidas y la basura termina depositando en el lago. Además, el rubro inmobiliario provocó un aumento de parcelas de agrado, modificando cauces naturales o creando lagunas artificiales que modifican el paisaje natural. El incremento de la población incrementa el número de fosas sépticas que repercuten en la contaminación del agua subterránea.
Actividades Productivas	Las situaciones problemáticas más repetidas son el desarrollo urbano no regulado que ocurre en las parcelaciones y la existencia de un mercado de leña y madera precario que no posee fiscalización.
Eventos Extremos	La población de Frutillar identifica como problemática la disminución de las precipitaciones, que vinculan al cambio climático, el cual se complementa con la poca conciencia en el uso del agua por parte de la población y que está generando pozos secos y la necesidad de captar agua lluvia.
Otras	La comunidad no mencionó otros problemas diferentes a los ejes anteriormente establecidos.

Fuente: Información recopilada en el taller

2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Frutillar	Número de Mención	%
Actividades Productivas	13	11%
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	3	23%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	3	23%
Precariedad en mercado y falta de fiscalización de extracción de leña y madera	2	15%
Contaminación de suelo y agua producto de la industria agropecuaria	2	15%
Baja eficiencia en el uso del agua en la industria agrícola y ganadera, consumos crecientes	1	8%
Contaminación de cuerpos de agua y deterioro de ecosistemas producto de la industria acuícola	1	8%
Falta de infraestructura hídrica de acumulación, conducción y reutilización de agua para la industria agropecuaria	1	8%
Ecosistemas	26	22%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Frutillar

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Frutillar	Número de Mención	%
Contaminación del Lago Llanquihue	5	19%
Contaminación de agua por aguas servidas domiciliarias	2	8%
Contaminación de las aguas por urbanización	2	8%
Forestación con especies exóticas (pinos, eucaliptos)	2	8%
Contaminación de las aguas por actividades productivas (agropecuario)	2	8%
Normativa no adecuada para ordenamiento territorial (cuencas, loteos)	2	8%
Falta de protección de humedales ante amenazas	1	4%
Invasión especies exóticas	1	4%
Mala gestión de basurales y microbasurales	1	4%
Problemas de nivel de agua y/o contaminación del Lago Llanquihue	1	4%
Contaminación de las aguas	1	4%
Contaminación de las aguas por actividades productivas	1	4%
Problemas de acceso por privatización de ecosistemas acuáticos	1	4%
Contaminación de las aguas	1	4%
Problemas por modificación de ríos y lagos sin fiscalización efectiva	1	4%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	1	4%
Disminución del nivel de acuíferos	1	4%
Eventos Extremos	14	12%
Necesidad de infraestructura de aguas lluvias	4	29%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	3	21%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de aguas lluvia	2	14%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	2	14%
Sobreexplotación de fuentes de agua superficial y subterránea	1	7%
Menor capacidad productiva o turística producto de la sequía	1	7%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de agua	1	7%
General	4	3%
Otros problemas en el territorio	4	100%
Institucionalidad y Gobernanza	14	12%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	8	57%
No existe una fiscalización efectiva de los usos del agua o intervención de fuentes naturales	3	21%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	1	7%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de gestión para resolver el problema hídrico	1	7%
Falta una planificación efectiva del territorio, recursos e infraestructura	1	7%
Personas	46	39%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	8	17%
Problemas de cobertura de alcantarillado en zonas urbanas	6	13%
Problemas de planificación urbana y manejo de aguas lluvia	4	9%
Problemas de estado, mantención u operación de las redes de agua potable urbana	3	7%
Problemas de implementación por costo operacional y/o complejidad del saneamiento rural	2	4%
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	2	4%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Frutillar

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Frutillar	Número de Mención	%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	2	4%
Se necesitan fuentes de almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvia	2	4%
Problemas de estado, mantención u operación de infraestructura de los APR	2	4%
Problemas de abastecimiento de agua a establecimientos de salud y educación	2	4%
Problemas con el tratamiento de aguas servidas en zonas urbanas	1	2%
Problemas con el tratamiento de aguas servidas en zonas rurales	1	2%
Aumento de la demanda de agua por explosión de la población (parcelaciones)	1	2%
Problemas con fosas sépticas en zonas urbanas	1	2%
No existe reutilización de aguas grises	1	2%
Pérdida de agua desde redes matrices (aguas no facturadas)	1	2%
Problemas de cobertura de la red de agua potable urbana	1	2%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	1	2%
Problemas de cobertura y/o capacidad de alcantarillado en sectores rurales	1	2%
Problemas con fosas sépticas en zonas rurales	1	2%
Problemas de disponibilidad de agua para el APR (principalmente estival)	1	2%
No se cuenta con permisos sanitarios en APR	1	2%
Otros	1	2%
Total general	117	100%

Fuente: Información recopilada en el taller