

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

# Comuna de Llanquihue

### 1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantó las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Llanquihue se realizó el día 27 de julio, a las 15:00 horas, en el Auditorium. A la actividad asistieron 21 personas, 8 hombres y 13 mujeres.

### 2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

#### 2.1 Visión de la comuna

La principal preocupación comunal es la cobertura y estado de la red de los Servicios Sanitarios Rurales, así como también la red de agua potable urbana y el aumento del apoyo mediante camiones aljibe. Solicitan un aumento en la cobertura de alcantarillado y de planificación respecto de las aguas lluvia.

Les preocupa la contaminación de las aguas, del lago Llanquihue y del río Maullín, y en menor medida la pérdida de bosque nativo o de humedales. Les preocupan las inundaciones, el deterioro de las fuentes de agua producto de la sequía, y los incendios forestales. Particularmente les preocupa la menor producción agrícola producto de la sequía.

#### 2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

**Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas**

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
<b>Personas</b>	En sectores rurales de la comuna de Llanquihue el principal problema es la falta de agua para abastecimiento humano y que genera la necesidad de aumentar la frecuencia de camiones aljibes. También se menciona la baja cobertura de distribución de agua que tienen las SSR de la comuna. En el sector urbano el problema es la falta de alcantarillado para la recolección de aguas servidas en el centro de la ciudad de Llanquihue.
<b>Ecosistemas</b>	La principal preocupación de los habitantes de la comuna de Llanquihue es la contaminación que está recibiendo el agua en los esteros, ríos, humedales, napas subterráneas y en el Lago Llanquihue. Mencionan que no hay fiscalización suficiente

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

# Comuna de Llanquihue

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
	sobre las empresas contaminantes, como las empresas lecheras. El aumento de las parcelaciones está provocando que el agua subterránea tenga un riesgo de contaminación a falta de una red alcantarillado en los sectores rurales. Asimismo, en los ecosistemas terrestres se ha visto una reducción de la vegetación nativa y una intervención de los humedales urbanos, principalmente por una razón turística pero poco sostenible.
<b>Actividades Productivas</b>	El problema principal relacionado a la actividad productiva de la comuna es la contaminación del suelo y el agua por la producción ganadera y lechera. Esto genera contaminación en el Lago Llanquihue. El sector agrícola mencionó también que existe un problema de acceso a los programas públicos del INDAP o la CNR.
<b>Eventos Extremos</b>	Los problemas vinculados a eventos extremos tienen que ver principalmente a inundaciones en el sector urbano de la ciudad y a incendios forestales en el sector rural.
<b>Otras</b>	El sector agrícola mencionó que existe un problema de acceso a los programas públicos del INDAP o la CNR. En la zona urbana, en las orillas de ríos, se ha incrementado el número de tomas. Estas se encuentran expuestas a crecimientos de agua.

Fuente: Información recopilada en el taller

### 2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

**Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas**

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Llanquihue	Número de Mención	%
<b>Actividades Productivas</b>	<b>3</b>	<b>5%</b>
Baja eficiencia en el uso del agua en la industria agrícola y ganadera, consumos crecientes	1	33%
Problemas de acceso a programas públicos (INDAP, PDTI, CNR)	1	33%
Falta de infraestructura hídrica de acumulación, conducción y reutilización de agua para la industria agropecuaria	1	33%
<b>Ecosistemas</b>	<b>15</b>	<b>23%</b>
Contaminación de las aguas	3	20%
Contaminación del Lago Llanquihue	3	20%
Extracción de agua excesiva o en forma irregular desde fuentes naturales	1	7%
Deforestación o degradación del bosque nativo	1	7%
Contaminación de agua por aguas servidas domiciliarias	1	7%
Contaminación de las aguas por actividades productivas (agropecuario)	1	7%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	1	7%
Contaminación de las aguas por actividades productivas (industrial)	1	7%
Limitada difusión de la información de calidad de aguas, recargas.	1	7%
Baja inversión Restauración en ecosistemas terrestres	1	7%
Contaminación del Río Maullín	1	7%
<b>Eventos Extremos</b>	<b>9</b>	<b>14%</b>

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Llanquihue

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Llanquihue	Número de Mención	%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	2	22%
Construcción en áreas de riesgo por eventos extremos	1	11%
Necesidad de organización frente a eventos extremos	1	11%
Necesidad de infraestructura de aguas lluvias	1	11%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	1	11%
Pérdida de conectividad por eventos extremos	1	11%
Aumento de episodios de incendios forestales	1	11%
Menor capacidad productiva o turística producto de la sequía	1	11%
<b>Institucionalidad y Gobernanza</b>	<b>5</b>	<b>8%</b>
No existe una fiscalización efectiva de los usos del agua o intervención de fuentes naturales	1	20%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	1	20%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	1	20%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de gestión para resolver el problema hídrico	1	20%
Marco normativo insuficiente para la protección de los recursos naturales	1	20%
<b>Personas</b>	<b>33</b>	<b>51%</b>
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	6	18%
Problemas de estado, mantención u operación de las redes de agua potable urbana	4	12%
Problemas de cobertura o capacidad de la red de APR	3	9%
Problemas con los derechos de aprovechamiento de agua de los APR	2	6%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas)	2	6%
Problemas para realizar reparaciones de los APR	2	6%
Problemas de estado, mantención u operación de infraestructura de los APR	2	6%
Problemas con el abastecimiento de energía eléctrica para los APR (discontinuo)	2	6%
Problemas de participación, morosidad, convivencia de los asociados del APR	2	6%
Problemas de servicio y costo de agua potable en zonas urbanas	1	3%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas) en sectores rurales	1	3%
No se aprovechan las Aguas Lluvia	1	3%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	1	3%
Se necesita apoyo para soluciones individuales (pozos, aguas lluvia, etc.)	1	3%
Problemas con el tratamiento de aguas servidas en zonas urbanas	1	3%
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	1	3%
Problemas de planificación urbana y manejo de aguas lluvia	1	3%
<b>Total general</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información recopilada en el taller