

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

# Comuna de Maullín

---

### 1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Maullín se realizó el día 31 de julio, a las 10:00 horas, en la Biblioteca Pública. A la actividad asistieron 26 personas, 13 hombres y 13 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

### 2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

#### 2.1 Visión de la comuna

En la comuna de Maullín las personas se manifestaron preocupadas por el aumento de demanda de agua en los sectores rurales, y la insuficiencia de las redes de los Servicios Sanitarios rurales, así como problemas administrativos de los mismos, y la necesidad de contar con más camiones aljibe y soluciones de alcantarillado rural.

Les preocupa la extracción de pompón y turberas y la forestación con especies exóticas, pero principalmente la contaminación de las aguas, de las playas, y particularmente del río Maullín. Les preocupa la sequía y el aumento de incendios forestales, pero también la pérdida de conectividad por inundaciones.

Particularmente les preocupa una menor producción agropecuaria y la vulnerabilidad de los pequeños productores, los efectos negativos potenciales de la industria acuícola y de las parcelaciones, la extracción informal de leña y plantaciones forestales de especies exóticas, así como efectos negativos del turismo sobre los habitantes locales.

#### 2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

**Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas**

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	En el eje de personas el principal problema mencionado por los locatarios de Maullín es el déficit de disponibilidad de agua potable para consumo humano. Esto se ocasiona por

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

### Comuna de Maullín

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
	<p>un aumento de la población (localidad de Astillero) y de las actividades productivas que están conectadas a un APR, la poca frecuencia de camiones aljibes y la existencia de arranques ilegales conectados en los APR.</p> <p>Otro problema muy mencionado es la falta de alcantarillado rural, como ocurre en la localidad de Tenten. Asimismo, existen problemas en la calidad del agua potable que entregan las APR (localidad de Carelmapu).</p>
<b>Ecosistemas</b>	<p>Los habitantes de la comuna de Maullín comentan que la zona costera se encuentra con una importante concentración de basura cuando baja la marea (neumáticos y electrodomésticos). Asimismo, con la construcción del puente hacia Chiloé observan que el agua transporta contaminantes de alta densidad que creen que son provocados por la empresa constructora.</p> <p>Por otra parte, el río Maullín también en la desembocadura acumula basura y malos olores. Misma situación observan en el río Huiman.</p> <p>Los Humedales también son afectados por muchas empresas que vierten aguas servidas del sector de Ten Ten, pareciendo ser basurales de la comuna.</p> <p>Por último, los locatarios ven que la falta de agua también es provocada por la tala de bosque nativo y el pompón.</p>
<b>Actividades Productivas</b>	<p>La actividad productiva que genera un mayor problema a la población es la actividad forestal producto de que está deforestando las parcelas sin tomar conciencia de que afecta la disminución de la disponibilidad de agua en el verano.</p> <p>A su vez, la actividad acuícola está aumentando su consumo de agua dulce para su producción de salmón, provocando también contaminación de los cuerpos de agua.</p>
<b>Eventos Extremos</b>	<p>Ante eventos extremos en la comuna, se identifican deterioros en la fuente natural del agua durante el verano producto de la sequía, afectando la disponibilidad de agua para animales. Por otra parte, durante los periodos de precipitaciones se generan cortes de conectividad, aislando a personas por el alza de los ríos y cortes de los puentes. Ante esa situación la población considera un problema la falta de planes de mitigación ante el cambio climático y la preparación que ellos necesitan para los efectos de la sequía.</p>
<b>Otras</b>	<p>Existen malas relaciones entre los dirigentes de las APR y los usuarios, donde tampoco existe una herramienta para hacer efectivo el reglamento de las APR por sobre consumo e incumplimiento de pago, provocando que existe una sensación de ley del más fuerte. También identifican que la sequía genera proliferación del "gusano blanco" afectando a la producción lechera.</p>

Fuente: Información recopilada en el taller

### 2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

**Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas**

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Maullín	Número de Mención	%
<b>Actividades Productivas</b>	<b>12</b>	<b>14%</b>
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	3	25%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	2	17%
Aumento de la demanda de agua para turismo afecta a otros sectores	1	8%
Consumo de agua dulce por parte de empresas acuícolas (salmoneras, milicultoras, etc.)	1	8%

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Maullín

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Maullín	Número de Mención	%
Precariedad en mercado y falta de fiscalización de extracción de leña y madera	1	8%
Contaminación de cuerpos de agua y deterioro de ecosistemas producto de la industria acuícola	1	8%
Vulnerabilidad de la Agricultura Familiar Campesina por falta de agua	1	8%
Contaminación de suelo y agua producto de la industria agropecuaria	1	8%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	1	8%
<b>Ecosistemas</b>	<b>17</b>	<b>20%</b>
Problemas por extracción de pompón y turberas	4	24%
Contaminación de playas	2	12%
Forestación con especies exóticas (pinos, eucaliptos)	2	12%
Contaminación de las aguas por actividades productivas	2	12%
Contaminación del Río Maullín	2	12%
Falta de fiscalización construcción, calidad de aguas, limpieza de fosas, etc.	1	6%
Problemas de fiscalización y sanción por el daño a los ecosistemas	1	6%
Falta de protección de humedales ante amenazas	1	6%
Contaminación de aguas producto de la industria acuícola	1	6%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	1	6%
<b>Eventos Extremos</b>	<b>18</b>	<b>22%</b>
Aumento de episodios de incendios forestales	3	17%
Menor capacidad productiva o turística producto de la sequía	3	17%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	3	17%
Pérdida de conectividad por eventos extremos	2	11%
Falta infraestructura y recursos para combatir incendios	2	11%
Necesidad de organización frente a eventos extremos	1	6%
Faltan estrategias para anticiparse a la sequía por parte de las autoridades	1	6%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	1	6%
Construcción en áreas de riesgo por eventos extremos	1	6%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de aguas lluvia	1	6%
<b>Institucionalidad y Gobernanza</b>	<b>6</b>	<b>7%</b>
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	2	33%
Falta una planificación efectiva del territorio, recursos e infraestructura	1	17%
No existe una fiscalización efectiva de los usos del agua o intervención de fuentes naturales	1	17%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de gestión para resolver el problema hídrico	1	17%
Falta de información hidrológica, hidrogeológica o ecosistémica	1	17%
<b>Personas</b>	<b>30</b>	<b>36%</b>
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	6	20%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	6	20%
Aumento de la demanda de agua por explosión de la población (parcelaciones)	4	13%
Problemas de participación, morosidad, convivencia de los asociados del APR	2	7%
Problemas de disponibilidad de agua para el APR (principalmente estival)	2	7%
Problemas de cobertura o capacidad de la red de APR	1	3%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	1	3%

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Maullín

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Maullín	Número de Mención	%
Problemas con el abastecimiento de energía eléctrica para los APR (discontinuo)	1	3%
Problemas de calidad de agua en las fuentes naturales de los APR	1	3%
Problemas de servicio o calidad de agua entregada por los APR	1	3%
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	1	3%
No se aprovechan las Aguas Lluvia	1	3%
Falta de apoyo a grupos vulnerables (tercera edad, niños, mujeres)	1	3%
Problemas de cobertura de alcantarillado en zonas urbanas	1	3%
Problemas de cobertura de la red de agua potable urbana	1	3%
<b>Total general</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información recopilada en el taller