

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Osorno

1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Osorno se realizó el día 24 de agosto, a las 14:30 horas, en el Salón del Mercado Municipal. A la actividad asistieron 34 personas, 13 hombres y 21 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

2.1 Visión de la comuna

La comuna de Osorno se caracteriza por una población urbana, con localidades aledañas atendidas por SSR. En este sentido, las personas manifestaron principalmente su preocupación por el funcionamiento de los Servicios Sanitarios Rurales, principalmente por la cobertura y estado de la red. En sectores urbanos también mencionaron problemas con el estado de la red de agua potable y alcantarillado, o servicio de la empresa sanitaria.

El segundo tema abordado fueron los ecosistemas, señalando principalmente problemas de contaminación de las aguas, particularmente en los ríos Rahue y Damas, lo que asocian con problemas normativos y de manejo de basura.

Están preocupados por las inundaciones que se producen en la confluencia de ambos cauces, y resaltan la necesidad de una mayor planificación. Otro aspecto que hacen ver es el deterioro de las fuentes naturales producto de la sequía.

Este mismo factor afecta negativamente a la actividad productiva, eminentemente agropecuaria, y reconocen la necesidad de contar con acceso al riego.

2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Osorno

Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	<p>En el sector rural de la comuna de Osorno, los locatarios informaron que las comunidades tienen problemas relacionados a la administración. Los SSR y los Comité de Agua Predial no cuentan con un sitio donde operar, haciendo falta asesoría por parte de autoridades de como operar. El otro punto mencionado es la contaminación de los ríos producto de rellenos sanitarios no autorizados.</p> <p>En el sector urbano se mencionó como una problemática la falta de aprovechamiento de aguas lluvias y la falta de mantención que tienen las alcantarillas y redes de desagüe.</p>
Ecosistemas	<p>El principal problema identificado es la contaminación de las aguas. Esto se produce por mal manejo de aguas servidas, que en algunas localidades son descargadas al río; por la existencia de microbasurales y rellenos sanitarios no autorizados y la descarga de residuos desde empresas, industrias o filtración de residuos agrícolas. Ejemplos de cursos de agua contaminados son los ríos Rahue y Damas.</p> <p>A su vez destaca el problema de la deforestación de bosque nativo, y la posterior plantación de especies exóticas, que daña el medio ambiente, y la falta de protección de humedales.</p> <p>Por último, se menciona que existe una falta de normativa adecuada para el ordenamiento territorial, evidenciado en el exceso de parcelaciones y la sobrepoblación de estas, que presiona el sistema hídrico.</p>
Actividades Productivas	<p>Dentro del rubro de las actividades productivas, la industria agropecuaria genera problemas a la comunidad con la contaminación de aguas y el suelo. Por otro lado, la industria agropecuaria mantiene un problema de producción producto de la escasez hídrica.</p> <p>Por otro lado, la industria forestal introduce plantas exóticas que afectan los ecosistemas locales, lo que además atrae un mercado de extracción de leña y madera precario y poco fiscalizado. Por último, el sector de la construcción provoca problemas asociados a la extracción de áridos y a la modificación de cauces. Otro problema general de las actividades productivas es la contaminación que generan en los ríos producto del desagüe de sus derechos.</p>
Eventos Extremos	<p>La crisis alimentaria y la presencia de pozos secos son una realidad que observan los locatarios de la comuna de Osorno, lo cual lo asocian a efectos de la sequía. Por otra parte, los problemas de inundación se relacionan a una falta de planificación producto de construir en zonas no aptas para la habitabilidad. Ante ambas situaciones se mencionó en más de una oportunidad la necesidad de una educación hídrica ante eventos extremos.</p>
Otras	

Fuente: Información recopilada en el taller

2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Osorno

Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Osorno	Número de Mención	%
Actividades Productivas	7	5%
Baja eficiencia en el uso del agua en la industria agrícola y ganadera, consumos crecientes	1	14%
Problemas asociados a la extracción de áridos y modificación de cauces	1	14%
Precariedad en mercado y falta de fiscalización de extracción de leña y madera	1	14%
Contaminación de suelo y agua producto de la industria agropecuaria	1	14%
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	1	14%
Falta de infraestructura hídrica de acumulación, conducción y reutilización de agua para la industria agropecuaria	1	14%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	1	14%
Ecosistemas	43	29%
Contaminación de los Ríos Rahue y Damas	7	16%
Contaminación de las aguas	7	16%
Mala gestión de basurales y microbasurales	4	9%
Normativa no adecuada para ordenamiento territorial (cuencas, loteos)	4	9%
Contaminación de agua por manejo deficiente de residuos	3	7%
Contaminación de las aguas por actividades productivas	3	7%
Deforestación o degradación del bosque nativo	3	7%
Forestación con especies exóticas (pinos, eucaliptos)	2	5%
Falta de protección de humedales ante amenazas	2	5%
Problemas por modificación de ríos y lagos sin fiscalización efectiva	1	2%
Contaminación de las aguas por actividades productivas (agropecuario)	1	2%
Contaminación de aguas subterráneas	1	2%
Falta de fiscalización construcción, calidad de aguas, limpieza de fosas, etc.	1	2%
Problemas en cursos de agua por extracción de áridos	1	2%
Contaminación de agua por aguas servidas domiciliarias	1	2%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	1	2%
Baja inversión Restauración en ecosistemas terrestres	1	2%
Eventos Extremos	14	10%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	5	36%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	3	21%
Menor capacidad productiva o turística producto de la sequía	2	14%
Necesidad de organización frente a eventos extremos	1	7%
Necesidad de infraestructura de aguas lluvias	1	7%
Aumento de episodios de incendios forestales	1	7%
Construcción en áreas de riesgo por eventos extremos	1	7%
General	14	10%
Otros problemas en el territorio	14	100%
Institucionalidad y Gobernanza	24	16%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	8	33%
No existe una fiscalización efectiva de los usos del agua o intervención de fuentes naturales	3	13%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Osorno

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Osorno	Número de Mención	%
Toma de decisiones inadecuada por falta de transparencia, centralismo u otros	3	13%
Marco normativo insuficiente para la protección de los recursos naturales	3	13%
Falta una planificación efectiva del territorio, recursos e infraestructura	2	8%
Falta de información hidrológica, hidrogeológica o ecosistémica	2	8%
Participación ciudadana deficiente y/o insuficiente representación de las personas	2	8%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	1	4%
Personas	45	31%
Problemas de estado, mantención u operación de infraestructura de los APR	6	13%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas)	5	11%
Problemas de servicio y costo de agua potable en zonas urbanas	4	9%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	4	9%
Problemas de cobertura o capacidad de la red de APR	3	7%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	3	7%
Problemas de estado, mantención u operación de las redes de agua potable urbana	2	4%
No se aprovechan las Aguas Lluvia	2	4%
Problemas de propiedad de la tierra y servidumbres de paso	2	4%
Aumento de la demanda de agua por explosión de la población (parcelaciones)	2	4%
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	1	2%
No existe reutilización de aguas grises	1	2%
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	1	2%
Falta de aprovechamiento de Aguas Lluvia	1	2%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	1	2%
Problemas con la calidad del agua potable urbana	1	2%
Problemas producto de la incorporación de agua lluvia al alcantarillado	1	2%
Problemas con los derechos de aprovechamiento de agua de los APR	1	2%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas) en sectores rurales	1	2%
Problemas de servicio o calidad de agua entregada por los APR	1	2%
Problemas de calidad de agua cuando llueve	1	2%
Problemas de disponibilidad de agua para el APR (principalmente estival)	1	2%
Total general	147	100%

Fuente: Información recopilada en el taller