

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Palena

1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Palena se realizó el día 1 de septiembre, a las 16:00 horas, en la Sala de Reuniones DIDECO. A la actividad asistieron 12 personas, 8 hombres y 4 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

2.1 Visión de la comuna

En la comuna la preocupación es similar por el estado y mantención de los servicios sanitarios rurales, como por aumentar la cobertura de camiones aljibe. Se señala además la falta de asesoría técnica, la necesidad de contar con saneamiento urbano y rural, y un mejor manejo de las aguas lluvia.

La pérdida de bosque nativo es relevante, seguido por la extracción de pomponales. La contaminación general de las aguas, en parte producto a las servidas. Preocupa mayormente la sequía y sus efectos sobre las fuentes naturales, las inundaciones, el manejo de aguas lluvia, y los incendios forestales.

La sequía además se ve como una amenaza para el desarrollo de la producción agropecuaria y del turismo.

2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	En la comuna de Palena los habitantes reclaman que los tomadores de decisiones dan por sentado que existe agua para vivir. Sin embargo, el sector rural de la comuna mantiene un déficit de consumo de agua, especialmente en verano donde son

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Palena

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
	<p>abastecidos por camión aljibe. Esto ha generado que los pobladores deban realizar proyectos con soluciones individuales de abastecimiento de agua. Asimismo, los sectores rurales no cuentan con un tratamiento de potabilización del agua suficiente y menos un tratamiento de las aguas servidas.</p> <p>En el sector urbano el saneamiento es el principal problema de la población. Actualmente mencionan que la planta de tratamiento no funciona y el manejo de las aguas lluvias es deficiente, debido a que son vertidas en el sistema de alcantarillado. Asimismo, existen sectores urbanos que no cuentan con grifos.</p> <p>Otro de los problemas que tienen los locatarios es la poca conciencia y cuidado del agua, ya que existen vecinos que arrojan desechos en las captaciones de agua lluvia y a las cámaras.</p>
Ecosistemas	<p>La principal problemática identificada por los habitantes de Palena corresponde a la contaminación de aguas subterráneas y superficiales, provocado por desechos de desagües, basura, algas invasoras (Dydimio) y residuos de yacimientos minerales. Esto disminuye la calidad de las fuentes de agua para la comuna.</p> <p>En cuanto a los ecosistemas terrestres, se menciona la deforestación del bosque nativo, que está afectando la disponibilidad de agua, y su consiguiente forestación con especies exóticas (pino y eucalipto).</p> <p>El Lago Palena presenta conflictos por su uso, se requiere declarar la navegabilidad para su conservación y cuidado.</p> <p>Finalmente, la extracción de pompón y turberas no es adecuadamente fiscalizada por el SAG y se requiere un trabajo en los planes de manejo de cosecha de Pomponales.</p>
Actividades Productivas	<p>El sector productivo agrícola y ganadero tienen dificultades para realizar sus actividades debido a la falta de agua, imposibilitando el riego y el abastecimiento de agua para animales. Por otro lado, la industria forestal genera problemas con la comunidad debido a la deforestación de los bosques de la comuna.</p> <p>El sector de turismo tiene problemas administrativos por no contar con resoluciones sanitarias para operar.</p>
Eventos Extremos	<p>La comuna de Palena ha registrado Incendios, Aluviones, Inundaciones y Sequías en distintos periodos del año. Ante ello, observan que existen problemas de coordinación de los servicios estatales responsables, demostrando que existe un Estado reactivo y no preventivo. En ese mismo contexto, la comunidad cree deficiente la información y educación que reciben para enfrentar los efectos del cambio climático, queriendo informarse más sobre qué zonas son las que poseen un mayor riesgo ante el desastre.</p>
Otras	<p>Dentro de las actividades ganaderas, existen personas que requieren de alimento para sus animales ya que mueren tanto los recién nacidos y adultos.</p> <p>La comunidad de Palena cree necesario y urgente trabajar sobre la cuenca de manera transfronteriza con el objetivo de conservarla.</p> <p>Quieren poder conectar vía terrestre el Lago Palena con el objetivo de fiscalizar el uso por parte de los argentinos.</p>

Fuente: Información recopilada en el taller

2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Palena

Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Palena	Número de Mención	%
Actividades Productivas	5	4%
Problemas de desarrollo del turismo por escasez hídrica	1	20%
Baja eficiencia en el uso del agua en la industria agrícola y ganadera, consumos crecientes	1	20%
Vulnerabilidad de la Agricultura Familiar Campesina por falta de agua	1	20%
Déficit en el abastecimiento Hídrico	1	20%
Imposibilidad de operar por falta de Resolución Sanitaria (APR)	1	20%
Ecosistemas	20	17%
Problemas por extracción de pompón y turberas	4	20%
Contaminación de las aguas	3	15%
Deforestación o degradación del bosque nativo	2	10%
Uso de la Reserva Palena (Navegable)	2	10%
Contaminación de agua por aguas servidas domiciliarias	1	5%
Normativa no adecuada para ordenamiento territorial (cuencas, loteos)	1	5%
No existe inversión para restauración de los ecosistemas acuáticos	1	5%
Contaminación y baja calidad del agua subterránea y superficial	1	5%
Problemas de gestión y administración de áreas naturales, y resguardo de ecosistemas	1	5%
Baja inversión Restauración en ecosistemas terrestres	1	5%
Mala gestión de basurales y microbasurales	1	5%
Falta información sobre ecosistemas terrestres	1	5%
Forestación con especies exóticas (pinos, eucaliptos)	1	5%
Eventos Extremos	31	26%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	7	23%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de aguas lluvia	5	16%
Faltan estrategias para anticiparse a la sequía por parte de las autoridades	4	13%
Construcción en áreas de riesgo por eventos extremos	3	10%
Necesidad de organización frente a eventos extremos	2	6%
Desborde de ríos	2	6%
Aumento de episodios de incendios forestales	2	6%
Aumento en la frecuencia de eventos extremos (temporales, nevazones, trombas, otros)	1	3%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	1	3%
Pérdida de conectividad por eventos extremos	1	3%
Menor capacidad productiva o turística producto de la sequía	1	3%
Necesidad de infraestructura de aguas lluvias	1	3%
Aumentar multas por incendios forestales	1	3%
General	3	3%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Palena

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Palena	Número de Mención	%
Otros problemas en el territorio	3	100 %
Institucionalidad y Gobernanza	23	19%
Problemas de gestión de cuencas transfronterizas (Palena)	7	30%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	7	30%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	4	17%
Falta una planificación efectiva del territorio, recursos e infraestructura	3	13%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de gestión para resolver el problema hídrico	2	9%
Personas	36	31%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	6	17%
Problemas de estado, mantención u operación de infraestructura de los APR	5	14%
Problemas con el tratamiento de aguas servidas en zonas urbanas	3	8%
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	2	6%
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	2	6%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	2	6%
Problemas con el tratamiento de aguas servidas en zonas rurales	2	6%
Problemas de planificación urbana y manejo de aguas lluvia	2	6%
Aumento de la demanda de agua por explosión de la población (parcelaciones)	2	6%
Se necesita apoyo para soluciones individuales (pozos, aguas lluvia, etc.)	2	6%
Problemas de propiedad de la tierra y servidumbres de paso	1	3%
No se cuenta con permisos sanitarios en APR	1	3%
Problemas de participación, morosidad, convivencia de los asociados del APR	1	3%
Se necesitan fuentes de almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvia	1	3%
Problemas de cobertura de la red de agua potable urbana	1	3%
Aguas Lluvia interfieren el sistema de alcantarillado	1	3%
Problemas de cobertura de alcantarillado en zonas urbanas	1	3%
Otros	1	3
Total general	118	100 %

Fuente: Información recopilada en el taller