

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Puerto Montt

1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Puerto Montt se realizó el día 26 de julio, a las 09:00 horas, en el Salón Arena Puerto Montt. A la actividad asistieron 62 personas, 28 hombres y 34 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

2.1 Visión de la comuna

La comuna de Puerto Montt es la capital regional y la ciudad con mayor número de habitantes de la región. Existe una gran preocupación por el estado de la infraestructura de los Servicios Sanitarios Rurales, los tiempos de respuesta del Estado, y piden por una mejora en la asesoría técnica que reciben, así como un refuerzo de los camiones aljibe. Señalan además problemas por ausencia de recolección y tratamiento de aguas servidas en sectores rurales, y de cobertura de alcantarillado en zonas urbanas.

Están preocupados por los ecosistemas acuáticos, principalmente por la falta de protección de los humedales y la degradación del bosque nativo. Le sigue la contaminación de las aguas, principalmente producto del manejo deficitario de las aguas servidas. Se mencionó el lago Chapo dentro de las preocupaciones.

La sequía es una preocupación mayor, principalmente el deterioro de las fuentes naturales, y en menor medida las inundaciones y la necesidad de más y mejor infraestructura para el manejo de aguas lluvia.

Preocupan las parcelaciones y su efecto en el territorio, la pérdida de productividad del sector agrícola y turístico, así como efectos negativos asociados a la acuicultura, plantaciones forestales y la generación eléctrica.

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Puerto Montt

2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	<p>Las problemáticas identificadas por los usuarios de agua de la comuna de Puerto Montt se pueden agrupar en tres temas principales. El primero responde a la falta de abastecimiento de agua potable en zonas donde las parcelas han crecido de forma significativa, provocando problemas de suministro a postas y escuelas, como también la mayor dependencia de los camiones aljibes. En la localidad de Lauca están sujetos a la disponibilidad de agua de los cerros.</p> <p>El segundo gran problema es la insuficiente red de distribución de agua potable en SSR y también en zonas urbanas, donde existe un importante número de arranques pendientes.</p> <p>El último gran problema que informan los locatarios es la falta de recolección y tratamiento de aguas servidas en sectores rurales, como también en algunos sectores urbanos. Lo mencionado anteriormente es producto del crecimiento de la ciudad que aumenta la presión por saneamiento. Un ejemplo es en la localidad de Correntoso, donde el alcantarillado y el tratamiento de aguas servidas es insuficiente.</p>
Ecosistemas	<p>Una de las problemáticas más mencionadas por los habitantes de Puerto Montt es la necesidad de cuidar los humedales urbanos y rurales que existen en la comuna. Por ejemplo, mencionan que el Humedal Abtao Lawal se encuentra en peligro debido al desarrollo inmobiliario en el sector. Misma situación se vive en la localidad de La Vara, Antifiñir, Alto La Paloma y Metri. También fue mencionado que el Lago Chapo se está secando.</p> <p>Algunos ciudadanos identifican que las leyes se contraponen con el cuidado de los ecosistemas, lo que ha generado que no se pueda controlar la tala de bosque nativo ante el aumento de las parcelaciones, como ocurre en la localidad de Metri.</p> <p>Por último, la contaminación a las aguas producto de la actividad humana también es un problema que le falta mayor fiscalización y regulación, ya que actualmente el río Arrayan, Río Negro y Río Arena se ven afectados por empresas e inmobiliarias.</p>
Actividades Productivas	<p>La actividad productiva que genera un mayor conflicto en la comuna es la acuicultura, donde algunos locatarios opinan sobre sacar las salmoneras del borde costero, que además contaminan las aguas con los desechos de su producción.</p> <p>Por otro lado, la industria agrícola opina sobre la falta de infraestructura hídrica para aprovechar al máximo los recursos hídricos. No obstante, existen conflictos respecto al rubro debido a que se genera un empobrecimiento de los suelos.</p> <p>El sector industrial ve con problemas los eventos extremos y para resolver los efectos negativos que conllevan evalúan la necesidad de crear tranques de reserva de agua. Por último, el sector de turismo posee problemas de abastecimiento de agua que impide que se desarrolle en mejores condiciones.</p>
Eventos Extremos	<p>La disminución de las lluvias durante el periodo estival o la mayor intensidad de estas durante el invierno ya es una realidad para la población, donde creen necesaria la creación de infraestructura para adaptarse. Actualmente ya observan una falta de agua desde pozos y ríos relacionados a un efecto de sequía. Por otro lado, las intensas precipitaciones provocan zonas de inundación y fallas en el sistema de aguas lluvias provocando la saturación de la red de alcantarillado.</p>
Otras	<p>Una situación que genera problemas para la población de Puerto Montt es la falta de fiscalización que se ve en terreno, donde se demuestre un trabajo eficiente ante las denuncias que se hacen por robo de agua o desvío de cauces. La falta de lo anterior</p>

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Puerto Montt

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
	genera opiniones relacionadas al mal uso de los recursos estatales o la despreocupación de las autoridades frente a estas problemáticas. Actores del sector turístico creen importante ordenar el borde costero desde la carretera austral para potenciar más el turismo en la comuna y región.

Fuente: Información recopilada en el taller

2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puerto Montt	Número de Mención	%
Actividades Productivas	24	12%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	7	29%
Problemas de planificación del territorio y la energía	2	8%
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	2	8%
Falta de infraestructura hídrica de acumulación, conducción y reutilización de agua para la industria agropecuaria	2	8%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	2	8%
Insuficiente regulación y fiscalización de la industria acuícola y pesquera	2	8%
Aumento de concesiones acuícolas resulta en saturación de cuerpos de agua	1	4%
Vulnerabilidad de la Agricultura Familiar Campesina por falta de agua	1	4%
Imposibilidad de operar por falta de Resolución Sanitaria (APR)	1	4%
Consumo de agua dulce por parte de empresas acuícolas (salmoneras, miticultoras, etc.)	1	4%
Afectación del turismo por falta de acceso o alteración de cauces, riberas y borde costero (áridos, acceso)	1	4%
Problemas asociados a la extracción de áridos y modificación de cauces	1	4%
Pérdida de capacidad productiva de los suelos resulta en problemas de producción	1	4%
Ecosistemas	51	25%
Falta de protección de humedales ante amenazas	18	35%
Deforestación o degradación del bosque nativo	6	12%
Contaminación de las aguas	5	10%
Contaminación de agua por aguas servidas domiciliarias	4	8%
Normativa no adecuada para ordenamiento territorial (cuencas, loteos)	4	8%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	4	8%
Contaminación de las aguas por actividades productivas (acuicultura)	1	2%
Lago Chapo se seca	1	2%
Problemas por extracción de pompón y turberas	1	2%
Ausencia de una planificación y gestión integrada de ecosistemas	1	2%
Mala gestión de basurales y microbasurales	1	2%
Contaminación de agua por manejo deficiente de residuos	1	2%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Puerto Montt

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puerto Montt	Número de Mención	%
Problemas de fiscalización y sanción por el daño a los ecosistemas	1	2%
Baja inversión Restauración de Ecosistemas Terrestres	1	2%
Definir zonas de protección de fuentes de agua	1	2%
Forestación con especies exóticas (pinos, eucaliptos)	1	2%
Eventos Extremos	21	10%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	8	38%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de agua	4	19%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de aguas lluvia	2	10%
Necesidad de infraestructura de aguas lluvias	2	10%
Faltan estrategias para anticiparse a la sequía por parte de las autoridades	1	5%
Derrumbes	1	5%
Desbordes de ríos	1	5%
Construcción en áreas de riesgo por eventos extremos	1	5%
Aumento de episodios de incendios forestales	1	5%
General	6	3%
Otros problemas en el territorio	6	100%
Institucionalidad y Gobernanza	22	11%
Falta de información hidrológica, hidrogeológica o ecosistémica	5	23%
Falta una planificación efectiva del territorio, recursos e infraestructura	5	23%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de gestión para resolver el problema hídrico	4	18%
No existe una fiscalización efectiva de los usos del agua o intervención de fuentes naturales	3	14%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	2	9%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	1	5%
Toma de decisiones inadecuada por falta de transparencia, centralismo u otros	1	5%
Marco normativo insuficiente para la protección de los recursos naturales	1	5%
Personas	80	39%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	11	14%
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	10	13%
Problemas de estado, mantención u operación de infraestructura de los APR	9	11%
Problemas de cobertura o capacidad de la red de APR	7	9%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	6	8%
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	5	6%
Problemas de estado, mantención u operación de las redes de agua potable urbana	4	5%
Problemas de servicio o calidad de agua entregada por los APR	3	4%
Problemas de abastecimiento de agua a establecimientos de salud y educación	3	4%
Aumento de la demanda de agua por explosión de la población (parcelaciones)	3	4%
Problemas de cobertura de la red de agua potable urbana	2	3%
Problemas con la calidad del agua potable urbana	2	3%
Se necesitan fuentes de almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvia	2	3%
Problemas de cobertura de alcantarillado en zonas urbanas	2	3%
Problemas de propiedad de la tierra y servidumbres de paso	2	3%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Puerto Montt

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puerto Montt	Número de Mención	%
Problemas de disponibilidad de agua para el APR (principalmente estival)	2	3%
Problemas de cobertura y/o capacidad de alcantarillado en sectores rurales	1	1%
Problemas con fosas sépticas en zonas rurales	1	1%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas)	1	1%
Problemas con el tratamiento de aguas servidas en zonas rurales	1	1%
Problemas con los derechos de aprovechamiento de agua de los APR	1	1%
Problemas para el cumplimiento de la Ley 20.998	1	1%
Otros	1	1%
Total general	204	100%

Fuente: Información recopilada en el taller