

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Puerto Octay

1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Puerto Octay se realizó el día 4 de agosto, a las 10:00 horas, en la Sala Internado. A la actividad asistieron 16 personas, 6 hombres y 10 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

2.1 Visión de la comuna

La comuna cuenta con un Servicio Sanitario Rural con problemas administrativos, lo que concentró buena parte de las menciones por parte de todos los usuarios. Es el principal problema identificado, por sobre la falta de alcantarillado o los camiones aljibe.

Están preocupados por la contaminación de las aguas, particularmente del Lago Llanquihue, que asocian a problemas de manejo de basura, aguas servidas y actividades productivas. La sequía afecta a las fuentes naturales, pero también mencionan el desborde de ríos y las inundaciones asociadas como un problema relevante.

Están preocupados por el sector agropecuario y la falta de agua, reconocen la necesidad de infraestructura de riego. Les preocupa la contaminación de la industria acuícola, y respecto del turismo reconocen la necesidad de contar con resoluciones sanitarias, pero que también es una actividad que puede ser contaminante.

2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	El principal problema para el abastecimiento de la población de Puerto Octay es su deficiente infraestructura hídrica producto de rotura de obras, cañerías de bajo diámetro para el suministro de agua, falta de fuerza de la bomba. Se suma el hecho de un aumento

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Puerto Octay

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
	de población flotante durante verano, requiriendo la infraestructura de bomberos para abastecer a la población. La situación del sector rural es más compleja por no existir agua potable en algunos sectores y tampoco hay un pago por parte de los vecinos por su consumo.
Ecosistemas	Se identificaron 3 problemáticas principales relacionadas a ecosistemas en la comuna de Puerto Octay. La primera corresponde a la contaminación de aguas dada por pozos negros, actividad acuícola y agropecuaria y descarga de residuos al Lago Llanquihue. La segunda problemática se asocia a la falta de normativa, gestión, investigación y fiscalización para los ecosistemas terrestres, faltando un catastro de áreas protegidas, fiscalización rural y estudios de impacto ambiental para loteos. Finalmente se identifican problemas de basura debido a la mala gestión de basurales y microbasurales.
Actividades Productivas	Las actividades acuícolas y agropecuarias de la comuna provocan contaminación en los cuerpos de agua y suelos, el cual es creciente debido al aumento de su consumo para producción y una falta de eficiencia que identifican los locatarios debido a un riego excesivo de praderas. También la industria forestal mantiene un alto consumo de agua por su plantación de eucaliptos. Por último, también identifican una variación en el caudal de los ríos producto de la generación eléctrica que afecta a las personas y a los ecosistemas.
Eventos Extremos	El principal problema ante eventos extremos son los efectos provocados por las inundaciones. Producto de ello existen cortes de agua potable y se han generado aluviones que dañan la infraestructura de las APR, como el caso de la localidad Las Cascadas. Los locatarios consideran necesario una educación ambiental ante catástrofes.
Otras	La localidad de Puerto Octay indico solo problemas relacionados al agua.

Fuente: Información recopilada en el taller

2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puerto Octay	Número de Mención	%
Actividades Productivas	10	10%
Contaminación de cuerpos de agua y deterioro de ecosistemas producto de la industria acuícola	2	20%
Baja eficiencia en el uso del agua en la industria agrícola y ganadera, consumos crecientes	1	10%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	1	10%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	1	10%
Problemas de acceso a programas públicos (INDAP, PDTI, CNR)	1	10%
Contaminación de suelo y agua producto de la industria agropecuaria	1	10%
Variaciones de caudal producto de generación eléctrica afecta a personas y ecosistemas	1	10%
Contaminación producto de la actividad turística	1	10%
Imposibilidad de operar por falta de Resolución Sanitaria (APR)	1	10%
Ecosistemas	13	13%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Puerto Octay

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puerto Octay	Número de Mención	%
Normativa no adecuada para ordenamiento territorial (cuencas, loteos)	2	15%
Contaminación del Lago Llanquihue	2	15%
Mala gestión de basurales y microbasurales	2	15%
Falta información sobre ecosistemas terrestres	1	8%
Contaminación de las aguas	1	8%
Forestación con especies exóticas (pinos, eucaliptos)	1	8%
Contaminación de agua por manejo deficiente de residuos	1	8%
Contaminación de las aguas por actividades productivas (acuicultura)	1	8%
Contaminación de agua por aguas servidas domiciliarias	1	8%
Contaminación de las aguas por actividades productivas (agropecuario)	1	8%
Eventos Extremos	10	10%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	4	40%
Desborde de ríos	2	20%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de aguas lluvia	1	10%
Falta infraestructura y recursos para combatir incendios	1	10%
Construcción en áreas de riesgo por eventos extremos	1	10%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	1	10%
General	4	4%
Otros problemas en el territorio	4	100%
Institucionalidad y Gobernanza	14	14%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	8	57%
Falta una planificación efectiva del territorio, recursos e infraestructura	2	14%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	1	7%
Participación ciudadana deficiente y/o insuficiente representación de las personas	1	7%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de gestión para resolver el problema hídrico	1	7%
No existe una fiscalización efectiva de los usos del agua o intervención de fuentes naturales	1	7%
Personas	48	48%
Problemas de estado, mantención u operación de las redes de agua potable urbana	7	15%
Problemas de estado, mantención u operación de infraestructura de los APR	6	13%
Problemas con administración de APR en Puerto Octay	4	8%
Problemas de servicio y costo de agua potable en zonas urbanas	3	6%
Problemas de servicio o calidad de agua entregada por los APR	3	6%
Problemas de cobertura o capacidad de la red de APR	3	6%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	3	6%
Problemas de cobertura de alcantarillado en zonas urbanas	2	4%
Problemas de participación, morosidad, convivencia de los asociados del APR	2	4%
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	2	4%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	2	4%
Problemas de disponibilidad de agua para el APR (principalmente estival)	2	4%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	1	2%
Problemas con el abastecimiento de energía eléctrica para los APR (discontinuo)	1	2%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Puerto Octay

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puerto Octay	Número de Mención	%
Problemas con el tratamiento de aguas servidas en zonas rurales	1	2%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas)	1	2%
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	1	2%
Se necesitan fuentes de almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvia	1	2%
Problemas de diseño, construcción y fiscalización de las obras de APR	1	2%
Aumento estacional en la demanda de agua en los APR	1	2%
Otros	1	2%
Total general	99	100 %

Fuente: Información recopilada en el taller