

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

# Comuna de Puerto Varas

---

### 1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantó las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Puerto Varas se realizó el día 25 de julio, a las 15:00 horas, en el Auditorio Municipal Presidente Ibañez. A la actividad asistieron 16 personas, 8 hombres y 8 mujeres. Se complementó la actividad el día 27 de septiembre a la que asistieron 8 personas, 6 mujeres y 2 hombres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

### 2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

#### 2.1 Visión de la comuna

Puerto Varas es una comuna con una alta tasas de visitación de turistas, a orillas del Lago Llanquihue. Las personas destacaron los problemas en la infraestructura para el abastecimiento de agua, principalmente por problemas de cobertura u operación de los Servicios Sanitarios Rurales, y problemas con el tratamiento de las aguas servidas. En sectores urbanos destaca el problema del mal estado del sistema de alcantarillado, el que arroja malos olores y fugas.

Este punto se relaciona directamente con la preocupación por la contaminación de las aguas del Lago Llanquihue, seguido por la degradación de los humedales de la comuna (principalmente por parcelaciones), y problemas de manejo de basura.

Las personas están preocupadas por la sequía y sus efectos en las fuentes naturales, y en menor medida por las inundaciones y los daños a la infraestructura y a las mismas personas. Les preocupa el descenso en la productividad del sector agrícola, seguido del turismo, aunque en este último caso -al igual que con la industria acuícola- les preocupa que el desarrollo de la actividad afecte a las personas y a los ecosistemas.

#### 2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

### Comuna de Puerto Varas

**Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas**

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
<b>Personas</b>	Las problemáticas mencionadas en terreno dan cuenta que los SSR de Puerto Varas se encuentran en una situación donde requieren mayor apoyo y orientación institucional. Principalmente mencionan que las obras de operaciones poseen fallas en la obtención y distribución del agua potable, debido a cortes de energía o por las características de la infraestructura disponible. Debido a la falta de recursos, no pueden mejorar y ampliar sus obras o crear una nueva SSR pese a no tener agua (localidad de Santa María). En el sector urbano reclaman que el servicio sanitario da un mal servicio, con falta de mantención del alcantarillado el cual entrega un mal olor.
<b>Ecosistemas</b>	En la comuna de Puerto Varas los Humedales Urbanos y Rurales se han visto afectados por el crecimiento poblacional en el sector. Los habitantes comentan que los humedales se encuentran reducidos, contaminados, o rellenados, provocando un impacto importante sobre las aves y la retención y almacenamiento de agua. Por otro lado, la ciudad ve un aumento de loteos irregulares sin permiso que incrementan la basura sobre los cuerpos de agua y no existe una gestión que resuelva esa situación. También está la contaminación del agua subterránea producto del aumento de fosas sépticas de viviendas desconectadas de una red de alcantarillado.
<b>Actividades Productivas</b>	La preocupación principal de las personas en Puerto Varas respecto a las actividades productivas tiene relación con la menor disponibilidad de agua para la industria agrícola. Debido a una urbanización descontrolada en la comuna se genera déficit de agua para la producción y la cultura campesina familiar. A su vez, en la localidad de Puente Río Chin Chin existen intervenciones de cauce que provocan un déficit de agua para riego y abastecimiento a los animales. También existen efectos negativos en el rubro del turismo debido a que provoca una contaminación del lago, al igual que la industria acuícola y el cultivo de salmones.
<b>Eventos Extremos</b>	En la comuna de Puerto Varas las personas mencionaron principalmente problemas vinculados a inundaciones. Estas han generado anegamientos y cortes de camino, demostrando que la infraestructura no está preparada para eventos extremos y que el desarrollo urbano no incluye soluciones de infraestructura verde que amortigüe el escurrimiento. Por otra parte, durante el verano también presentan problemas de sequía de sus pozos.
<b>Otras</b>	Una preocupación de algunas personas tiene que ver con la llegada de una línea de tren al sector, el cual provocará una mayor intervención en los cerros. Otra problemática es la falta de pensar el agua como un bien común para la población, lo cual preocupa a algunos habitantes.

Fuente: Información recopilada en el taller

### 2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

**Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas**

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Puerto Varas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puerto Varas	Número de Mención	%
<b>Personas</b>	<b>40</b>	<b>34%</b>
Problemas de infraestructura, cobertura de la red, factibilidades y respuesta ante variaciones de la demanda de agua	9	23%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas)	6	15%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	5	13%
Tiempos de desarrollo demasiado largos	5	13%
Problemas de calidad de servicio, administración y operación de los SSR	2	5%
Problemas por ausencia de alcantarillado o tratamiento inadecuado de las aguas servidas	2	5%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	2	5%
Problemas de diseño, construcción y fiscalización de las obras de APR	1	3%
Problemas de cobertura o mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas) en sectores rurales	1	3%
Problemas por manejo de fosas sépticas en zonas rurales y parcelaciones	1	3%
Problemas de abastecimiento de agua a establecimientos de salud y educación	1	3%
Se necesita ayuda para mejorar las captaciones de agua individuales	1	3%
Problemas con el abastecimiento de energía eléctrica para los APR	1	3%
Problemas con el tratamiento de aguas servidas en zonas urbanas	1	3%
Problemas por manejo de aguas lluvia, eficiencia o reutilización de agua en ciudades	1	3%
Problemas de disponibilidad de agua en la fuente natural	1	3%
<b>Ecosistemas</b>	<b>27</b>	<b>23%</b>
Contaminación de aguas superficiales y subterráneas	11	41%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	6	22%
Falta de normativa, gestión, investigación y fiscalización para los ecosistemas terrestres	3	11%
Falta protección, información y planificación para proteger los ecosistemas acuáticos	2	7%
Mala gestión de basurales y microbasurales	2	7%
Deterioro de ríos, lagos y acuíferos	2	7%
Deforestación o degradación del bosque nativo	1	4%
<b>Eventos Extremos</b>	<b>19</b>	<b>16%</b>
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	10	53%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	8	42%
Necesidad de planificación e infraestructura de aguas lluvias	1	5%
<b>Actividades Productivas</b>	<b>18</b>	<b>15%</b>
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	7	39%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	2	11%
Problemas de eficiencia en el uso del agua, déficit de infraestructura de riego y acceso a financiamiento	2	11%
Contaminación y saturación de cuerpos de agua por concesiones acuícolas	2	11%
Aumento de la demanda de agua para turismo afecta a otros sectores	2	11%
Problemas de desarrollo del turismo por escasez hídrica	1	6%
Contaminación de las aguas y el suelo por actividad industrial	1	6%
Insuficiente regulación y fiscalización de la industria acuícola y pesquera	1	6%
<b>Institucionalidad y Gobernanza</b>	<b>8</b>	<b>7%</b>
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	2	25%
Falta de información hidrológica, hidrogeológica o ecosistémica	2	25%
Toma de decisiones inadecuada por falta de transparencia, centralismo u otros	1	13%

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

### Comuna de Puerto Varas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puerto Varas	Número de Mención	%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	1	13%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de planificación y gestión para resolver el problema hídrico	1	13%
Participación ciudadana deficiente y/o insuficiente representación de las personas	1	13%
<b>General</b>	<b>6</b>	<b>5%</b>
Otros problemas en el territorio	6	100%
<b>Total general</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información recopilada en el taller