

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Puqueldón

1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Puqueldón se realizó el día 28 de agosto, a las 16:00 horas, en el Polideportivo Puqueldón. A la actividad asistieron 8 personas, 4 hombres y 4 mujeres. Se repitió la actividad el 25 de septiembre, en salón del Polideportivo de la localidad, asistiendo 18 personas, 8 mujeres y 10 hombres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

2.1 Visión de la comuna

En la comuna son relevantes los temas de administración y operación de los servicios sanitarios rurales, la necesidad de mayor apoyo técnico, y el aumento de la dotación de camiones aljibe y saneamiento rural. Existe preocupación por los pomponales, humedales y pérdida de bosque nativo, pero principalmente por la contaminación de las aguas por manejo deficiente de residuos, aguas servidas y actividades productivas.

Las inundaciones afectan la pérdida de conectividad, producen derrumbes y otras afectaciones, y preocupa además el deterioro de fuentes naturales producto de la sequía. Les preocupa además los efectos negativos de la acuicultura, parcelaciones, extracción de leña y competencia con el turismo por el agua.

2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Puqueldón

Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	<p>Los locatarios de la comuna de Puqueldón advierten la necesidad de la conformación de SSR ya que actualmente existen comités de agua predial que se abastecen por camión aljibe y agua de laguna. Dicha situación aumenta su complejidad producto del aumento de la demanda de agua producto de las parcelaciones que se desarrollan en el territorio y se adhieren al comité de aguas predial. Cuatro localidades que mencionan esa realidad son Pindeal, Hueñoco, Lincay y zonas de Isla Lemuy.</p> <p>El segundo problema más importante es el problema económico que cargan los SSR existentes, cuyo miedo es el cierre de la comunidad por falta de recursos económicos. Esta situación va de la mano con la falta de acompañamiento por parte de las autoridades en la administración y mantención de las obras.</p>
Ecosistemas	<p>La problemática más recurrente en la comuna de Puqueldón corresponde a la contaminación de aguas superficiales y subterráneas por aguas servidas domiciliarias, actividades acuícolas y agropecuarias, y manejo deficiente de residuos. Esto generado por la presencia de microbasurales, vertederos y contaminación por residuos domiciliarios y residuos acuícolas cerca de esteros, lagunas y en el borde costero.</p> <p>En cuanto a la flora del sector, se menciona la afectación de ecosistemas terrestres y acuáticos por la extracción de pompón y turberas y la deforestación del bosque nativo, produciendo pérdida de biodiversidad. Los humedales a su vez se han visto degradados por el relleno y el paso de camiones.</p>
Actividades Productivas	<p>La actividad acuícola preocupa a los pobladores porque identifican que hay pérdidas de especies marinas y contaminación de las aguas en periodos de crecimiento de los salmones. Ante esa situación, ven que existe un desconocimiento del estado del fondo marino que necesita ser respondido.</p> <p>En cuanto al turismo, las instalaciones son deficientes producto del déficit de agua potable. Sin embargo, en la localidad de Puchilco, la industria turística quiere rellenar un humedal con fines turísticos.</p> <p>El mercado precario de la leña es complicado de enfrentar ya que la demanda por este servicio es alta porque los hábitos y usos de la leña son muy difíciles de cambiar en la cultura.</p>
Eventos Extremos	<p>En la comuna de Puqueldón las temperaturas han aumentado con presencia de más olas de calor durante el verano y cuyas precipitaciones han disminuido en un 30% durante el año 2022.</p> <p>No obstante, la comuna también tiene presencia de fuertes lluvias que cortan las vías de circulación por mayor escurrimiento superficial debido a la menor presencia de bosque y generan riesgo de derrumbes como en la localidad de Detif.</p>
Otras	<p>Locatarios de la comuna opinan que las campañas para limpiar las playas son solo una fachada y no solucionan problemas más serios de la costa.</p> <p>Se debe pensar en tecnologías que también reutilizan aguas y solo almacenarlas.</p> <p>Existen sitios a campo abierto donde se van a depositar animales muertos.</p>

Fuente: Información recopilada en el taller

2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Puqueldón

Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puqueldón	Número de Mención	%
Personas	54	36%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	18	33%
Problemas de infraestructura, cobertura de la red, factibilidades y respuesta ante variaciones de la demanda de agua	8	15%
Problemas de cobertura o mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas) en sectores rurales	6	11%
Se necesita ayuda para mejorar las captaciones de agua individuales	5	9%
Problemas de calidad de servicio, administración y operación de los SSR	5	9%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	4	7%
Problemas de disponibilidad de agua en la fuente natural	4	7%
Problemas por ausencia de alcantarillado o tratamiento inadecuado de las aguas servidas	2	4%
Problemas por manejo de fosas sépticas en zonas rurales y parcelaciones	1	2%
Problemas con el abastecimiento de energía eléctrica para los APR	1	2%
Ecosistemas	35	23%
Contaminación de aguas superficiales y subterráneas	11	31%
Falta de normativa, gestión, investigación y fiscalización para los ecosistemas terrestres	7	20%
Problemas por extracción de pompón y turberas	5	14%
Deforestación o degradación del bosque nativo	4	11%
Falta protección, información y planificación para proteger los ecosistemas acuáticos	3	9%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	2	6%
Problemas por modificación de ríos y lagos sin fiscalización efectiva	1	3%
Deterioro de ríos, lagos y acuíferos	1	3%
Mala gestión de basurales y microbasurales	1	3%
Actividades Productivas	26	17%
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	6	23%
Contaminación y saturación de cuerpos de agua por concesiones acuícolas	5	19%
Aumento de la demanda de agua para turismo afecta a otros sectores	5	19%
Problemas de eficiencia en el uso del agua, déficit de infraestructura de riego y acceso a financiamiento	2	8%
Problemas de desarrollo del turismo por escasez hídrica	2	8%
Precariedad en mercado y falta de fiscalización de extracción de leña y madera	2	8%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	1	4%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	1	4%
Insuficiente regulación y fiscalización de la industria acuícola y pesquera	1	4%
Problemas de planificación del territorio y la generación eléctrica	1	4%
Eventos Extremos	16	11%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	6	38%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	6	38%
Aumento de episodios de incendios forestales y falta de recursos para prevención y control	4	25%
Institucionalidad y Gobernanza	12	8%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de planificación y gestión para resolver el problema hídrico	7	58%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	4	33%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	1	8%
General	6	4%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Puqueldón

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puqueldón	Número de Mención	%
Otros problemas en el territorio	6	100%
Total general	149	100%

Fuente: Información recopilada en el taller