

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

# Comuna de Purranque

---

### 1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Purranque se realizó el día 22 de agosto, a las 10:00 horas, en el recinto “La Casa de Todos”. A la actividad asistieron 20 personas, 11 hombres y 9 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

### 2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

#### 2.1 Visión de la comuna

La comuna es agropecuaria, y las personas están preocupadas por el abastecimiento de agua en sectores rurales, principalmente por problemas de infraestructura sanitaria. Señalan que existen problemas de administración con los Servicios Sanitarios Rurales, y solicitan mayor apoyo técnico y capacitaciones. Piden además apoyo para mejorar sus captaciones individuales de agua y respaldo de camiones aljibe.

Les preocupa particularmente el estado de los bosques, en especial alerzales y turberas relictas, y los pocos esfuerzos en protección de éstas, al igual que de los humedales y la contaminación de las aguas. La sequía es relevante, principalmente debido al deterioro de las fuentes naturales, seguido de inundaciones e incendios forestales. La sequía además incide en la productividad agropecuaria, pero también les preocupan las parcelaciones, entre otros aspectos productivos.

#### 2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

**Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas**

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	Los problemas que más fueron mencionados por los locatarios de la comuna de Purranque se vinculan a la falta de recursos económicos que poseen los SSR del sector. No existen recursos para reparar roturas de cañería, o el mantenimiento de los pozos negros y plantas. También existe el déficit de agua para abastecer a toda la población

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

# Comuna de Purranque

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
	debido al exceso de parcelaciones y usuarios de agua nuevos, los cuales actualmente se mantienen con suministro desde camiones aljibes. En ese contexto comentan que nunca han sido cambiadas las redes de agua pública desde los pozos hacia la ciudad, donde también existe una falta de grifos y de una red de alcantarillado en la zona rural.
<b>Ecosistemas</b>	Se identifican problemas relacionados con la falta de normativa, gestión, investigación y fiscalización para los ecosistemas terrestres, particularmente de alerzales y turberas relictas (extracción de estos recursos), existiendo una falta de conocimiento y manejo de estos ecosistemas. Además, hay una baja inversión en restauración de ecosistemas terrestres, faltando reforestación con plantas nativas y una mayor fiscalización por parte de CONAF. En cuanto a la calidad de las aguas, se menciona la contaminación física, química y biológica del agua, en zonas rurales y particularmente en fábricas de quesos que no son fiscalizadas. Finalmente, se destaca la falta de protección de los humedales urbanos y en ríos, esteros, pozos, turberas y hualves. La protección debe implicar un registro de dichos ecosistemas y no permitir el drenado de estos.
<b>Actividades Productivas</b>	La industria agrícola y ganadera representan las actividades productivas que mayor impacto y problema generan a los pobladores ya que consideran que estos rubros tienen un uso excesivo del agua para su producción, el que además quita la fuerza para la captación del agua que llega a las comunidades rurales y contamina las aguas al verterlas al río.
<b>Eventos Extremos</b>	En la comuna de Purranque la sequía es el primer evento extremo que enfrentar. Según los locatarios, esto se debe a las plantaciones de eucaliptus y pino, generando que los pozos se sequen. En ese contexto, tienen la necesidad de crear soluciones para la recolección de agua, pero no tienen los recursos económicos para su desarrollo.
<b>Otras</b>	Los incendios forestales son una preocupación para la comunidad de Purranque. Ellos comentan que no hay un lugar en la zona para extraer agua y que deben traerla desde fuera. Además, no hay grifos suficientes en cada comité de agua para enfrentar un incendio. Por último, ante un incendio, los usuarios de agua no permiten sacar agua del río por tener derechos de agua en el cauce.

Fuente: Información recopilada en el taller

### 2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

**Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas**

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Purranque	Número de Mención	%
<b>Actividades Productivas</b>	<b>9</b>	<b>9%</b>
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	3	33%
Baja eficiencia en el uso del agua en la industria agrícola y ganadera, consumos crecientes	2	22%
Vulnerabilidad de la Agricultura Familiar Campesina por falta de agua	1	11%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	1	11%

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Purranque

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Purranque	Número de Mención	%
Problemas de desarrollo del turismo por escasez hídrica	1	11%
Problemas con pozos profundos	1	11%
<b>Ecosistemas</b>	<b>20</b>	<b>19%</b>
Contaminación de las aguas	4	20%
Falta de conocimiento y manejo de alerzales y turberas relictas	3	15%
Falta de protección de humedales ante amenazas	3	15%
Baja inversión Restauración en ecosistemas terrestres	2	10%
Deforestación o degradación del bosque nativo	2	10%
Levantamiento de información sobre ecosistemas de interés	1	5%
Baja inversión Restauración de Ecosistemas Terrestres	1	5%
Normativa no adecuada para ordenamiento territorial (cuencas, loteos)	1	5%
Contaminación de las aguas por actividades productivas (agropecuario)	1	5%
Problemas de fiscalización y sanción por el daño a los ecosistemas	1	5%
Disminución del nivel de acuíferos	1	5%
<b>Eventos Extremos</b>	<b>17</b>	<b>17%</b>
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	9	53%
Falta infraestructura y recursos para combatir incendios	4	24%
Pérdida de conectividad por eventos extremos	1	6%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de aguas lluvia	1	6%
Aumento en la frecuencia de eventos extremos (temporales, nevazones, trombas, otros)	1	6%
Las plantaciones forestales agravan la sequía	1	6%
<b>General</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
Otros problemas en el territorio	2	100%
<b>Institucionalidad y Gobernanza</b>	<b>8</b>	<b>8%</b>
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	3	38%
Participación ciudadana deficiente y/o insuficiente representación de las personas	1	13%
Falta una planificación efectiva del territorio, recursos e infraestructura	1	13%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de gestión para resolver el problema hídrico	1	13%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	1	13%
Falta de información hidrológica, hidrogeológica o ecosistémica	1	13%
<b>Personas</b>	<b>47</b>	<b>46%</b>
Problemas de estado, mantención u operación de infraestructura de los APR	7	15%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	6	13%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	4	9%
Se necesita apoyo para soluciones individuales (pozos, aguas lluvia, etc.)	4	9%
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	3	6%
Problemas de servicio o calidad de agua entregada por los APR	3	6%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	3	6%
Aumento de la demanda de agua por explosión de la población (parcelaciones)	2	4%
Problemas de propiedad de la tierra y servidumbres de paso	2	4%

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

# Comuna de Purranque

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Purranque	Número de Mención	%
Problemas con fosas sépticas en zonas rurales	1	2%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas) en sectores rurales	1	2%
Problemas con los derechos de aprovechamiento de agua de los APR	1	2%
Problemas de servicio y costo de agua potable en zonas urbanas	1	2%
Problemas de planificación urbana y manejo de aguas lluvia	1	2%
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	1	2%
Se necesitan fuentes de almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvia	1	2%
Problemas para entrega de nuevas factibilidades	1	2%
Problemas de estado, mantención u operación de las redes de agua potable urbana	1	2%
Otros	4	9%
<b>Total general</b>	<b>103</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información recopilada en el taller