

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Puyehue

---

### 1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Puyehue se realizó el día 2 de agosto, a las 10:00 horas, en la Casa de la Cultura. A la actividad asistieron 16 personas, 10 hombres y 6 mujeres. Se realizó un diálogo de repetición el 26 de septiembre, a las 10:00 hrs., en la Casa de la Cultura de Puyehue, donde asistieron 38 personas, 20 mujeres y 18 hombres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

### 2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

#### 2.1 Visión de la comuna

La comuna tiene una fuerte vocación turística, y les preocupan los problemas de cobertura e infraestructura de los SSR, la necesidad de contar con mayor asesoría técnica, y camiones aljibe. Les preocupa además la falta de recolección y tratamiento de las aguas servidas.

Les preocupa la degradación de los bosques nativos, y los problemas de resguardo de los ecosistemas. No mencionaron mayormente la contaminación, pero la sequía es por lejos la mayor de sus preocupaciones, asociada al deterioro de las fuentes naturales, seguida de las inundaciones.

La sequía afecta también la producción agropecuaria, y señalan la falta de infraestructura hídrica. Están preocupados por las parcelaciones, las plantaciones exóticas y las empresas hidroeléctricas. Les preocupa la industria turística ante la falta de agua, pero también los efectos de esta sobre los habitantes de la comuna.

#### 2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Puyehue

**Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas**

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
<b>Personas</b>	<p>Varios son los problemas que los usuarios de agua de la comuna de Puyehue mencionaron. El más reiterado es la sensación de poca importancia de los SSR a las instituciones públicas. Ellos dicen que no es prioridad el agua para consumo humano en los sectores rurales debido a que hacen falta camiones aljibes, una red más amplia de distribución de agua potable y de recolección de aguas servidas. A lo anterior se suma el largo tiempo de tramitación para la formalización de un SSR con sus derechos de agua. Por otra parte, son conscientes que se necesitan más profesionales desde el DOH para agilizar los procesos y mejorar la fiscalización en la comuna producto de la poca conciencia de algunos usuarios en extraer agua con un sobreconsumo.</p> <p>La localidad de Entre Lagos y Las Carretas son sectores donde existe una infraestructura hídrica deficiente que requiere mantención. Asimismo, la localidad de Los Negros es un sector donde la falta de red de alcantarillado requiere urgencia de solucionarse.</p>
<b>Ecosistemas</b>	<p>Se identifican 3 tipos de problemáticas asociadas a los ecosistemas. La más recurrente es la falta de normativa, gestión, investigación y fiscalización para los ecosistemas terrestres, generando problemas como la disminución de flora y fauna y la desprotección de cuencas hídricas de la comuna.</p> <p>También se ha presentado deforestación y degradación de bosque nativo implicando destrucción de corredores biológicos.</p> <p>Finalmente, se menciona la contaminación del Lago Llanquihue, y una falta de fiscalización de calidad de agua del lago.</p>
<b>Actividades Productivas</b>	<p>Locatarios de la comuna de Puyehue comentan que existen malas prácticas del área productiva en general. El sector agrícola necesita consumir el agua para alcanzar sus objetivos de producción. Sectores como Sante Elvira, Las Parras, El Caulle, Pichidamas tienen problemas en su producción silvoagropecuaria debido a la escasez hídrica durante el verano. Además, el sector energético, turístico y forestal mantienen una intervención excesiva sobre el agua, perjudicando a pequeños emprendedores y comunidad en general.</p>
<b>Eventos Extremos</b>	<p>La escasez del agua para la producción y uso general se ha reducido y es notorio para los pobladores ese hecho, lo cual se observa en pozos secos o en derrumbes ocasionados por la falta de humedad. Ante tal situación creen que existe una falta de educación hídrica ante eventos extremos, tanto de sequías e inundaciones potenciales.</p>
<b>Otras</b>	<p>La falta de personal en la DOH genera un problema para la población de la comuna de Puyehue debido a la necesidad de formalizar nuevos derechos de agua para consumo humano y la creación de nuevas SSR. Además, genera un problema ante la falta de fiscalización que los locatarios perciben.</p>

Fuente: Información recopilada en el taller

### 2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

**Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas**

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

# Comuna de Puyehue

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puyehue	Número de Mención	%
<b>Personas</b>	<b>42</b>	<b>29%</b>
Problemas de infraestructura, cobertura de la red, factibilidades y respuesta ante variaciones de la demanda de agua	12	29%
Tiempos de desarrollo demasiado largos	9	21%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	6	14%
Problemas por ausencia de alcantarillado o tratamiento inadecuado de las aguas servidas	6	14%
Problemas de calidad de servicio, administración y operación de los SSR	3	7%
Problemas de disponibilidad de agua en la fuente natural	2	5%
Problemas con el tratamiento de aguas servidas en zonas urbanas	2	5%
Problemas por manejo de aguas lluvia, eficiencia o reutilización de agua en ciudades	1	2%
Otros	1	2%
<b>Actividades Productivas</b>	<b>29</b>	<b>20%</b>
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	10	34%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	5	17%
Problemas de planificación del territorio y la generación eléctrica	4	14%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	3	10%
Problemas de eficiencia en el uso del agua, déficit de infraestructura de riego y acceso a financiamiento	2	7%
Aumento de la demanda de agua para turismo afecta a otros sectores	2	7%
Problemas de desarrollo del turismo por escasez hídrica	2	7%
Insuficiente regulación y fiscalización de la industria acuícola y pesquera	1	3%
<b>Ecosistemas</b>	<b>26</b>	<b>18%</b>
Contaminación de aguas superficiales y subterráneas	6	23%
Falta de normativa, gestión, investigación y fiscalización para los ecosistemas terrestres	5	19%
Falta protección, información y planificación para proteger los ecosistemas acuáticos	4	15%
Deforestación o degradación del bosque nativo	4	15%
Problemas por modificación de ríos y lagos sin fiscalización efectiva	3	12%
Falta de fiscalización construcción, calidad de aguas, limpieza de fosas, etc.	2	8%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	1	4%
Forestación con especies exóticas (pinos, eucaliptos)	1	4%
<b>Eventos Extremos</b>	<b>24</b>	<b>16%</b>
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	12	50%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	10	42%
Aumento de episodios de incendios forestales y falta de recursos para prevención y control	2	8%
<b>Institucionalidad y Gobernanza</b>	<b>22</b>	<b>15%</b>
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de planificación y gestión para resolver el problema hídrico	8	36%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	5	23%
Participación ciudadana deficiente y/o insuficiente representación de las personas	4	18%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	4	18%
Falta de información hidrológica, hidrogeológica o ecosistémica	1	5%
<b>General</b>	<b>3</b>	<b>2%</b>

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Puyehue

---

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Puyehue	Número de Mención	%
Otros problemas en el territorio	3	100%
<b>Total general</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información recopilada en el taller