

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

# Comuna de Queilén

---

### 1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Queilén se realizó el día 25 de agosto, a las 15:00 horas, en el Centro Cultural. A la actividad asistieron 19 personas, 10 hombres y 9 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

### 2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

#### 2.1 Visión de la comuna

Existe preocupación por la administración de los servicios sanitarios rurales, el estado de la infraestructura y la ausencia de asesoría técnica. Se solicita aumentar la dotación de camiones aljibe, así como el saneamiento rural.

Mencionan la extracción de pomponales como el tema más relevante respecto de los ecosistemas, junto con la contaminación de las aguas por mal manejo de residuos y aguas servidas. Les preocupa la sequía y el deterioro de las fuentes de agua natural, la menor productividad agrícola y turística, pero también los efectos negativos de las parcelaciones, la acuicultura y plantaciones forestales.

#### 2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

**Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas**

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	En la comuna de Queilén el problema más reiterado es la demora en la gestión y formalización del SSR. La comunidad de Ahoni Alto lleva 13 años esperando, en Isla Tranqui el proyecto lleva 6 años en proceso y se proyecta esperar 3 años más. Esta realidad urge a las comunidades ante el aumento de la demanda por sobreexplotación de terrenos agrícolas en sector habitacional. Mientras tanto la municipalidad provee de agua por camión aljibe y debido al difícil acceso los sectores más aislados deben acercarse

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

### Comuna de Queilén

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
	<p>varios kilómetros para transportar el agua en bidones. En verano ese escenario es aún mayor, debiendo usar agua de río para el aseo personal.</p> <p>Asimismo, la falta de saneamiento ha generado contaminación de las aguas subterráneas por la construcción de sus fosas sépticas y la municipalidad no es proactiva para limpiar esos sitios.</p>
<b>Ecosistemas</b>	<p>En la comuna de Queilén se han identificado problemas de contaminación de aguas superficiales y subterráneas asociados a residuos acuícolas, domiciliarios y de alcantarillado en borde costero y ríos, lo que se produce en parte porque no existen vertederos autorizados en Chiloé, generando basurales contaminantes.</p> <p>A su vez se menciona de manera recurrente la extracción y sobreexplotación de pompón y turberas que se ha producido de manera no controlada, y que implica una disminución en la reserva de agua que estas especies generan.</p>
<b>Actividades Productivas</b>	<p>Las actividades productivas relacionadas al rubro inmobiliario han provocado que el incremento de parcelaciones aumente el número de pozos profundos. Junto con ello, el turismo también disminuye el nivel de agua subterránea durante los meses de enero y marzo, afectando la agricultura familiar del habitante originario.</p> <p>En la Isla Tranqui, ubicada al frente del pueblo de Queilén, se avecina toda la basura en su costa de la actividad industrial salmonera ubicada en la comuna.</p> <p>Para disminuir el impacto negativo sobre la actividad agrícola en la comuna, los locatarios creen necesario instalar embalses que acumulen agua lluvia para su uso en verano.</p>
<b>Eventos Extremos</b>	<p>Las precipitaciones actualmente son muy intensas en periodos cortos de tiempo y más distantes entre una y otra. El agua lluvia no se aprovecha para utilizarse durante los periodos de sequía donde deja de llover. Además, el agua en la comuna ya no se infiltra, sino que escurre a falta de menor vegetación y mayor intensidad del agua caída. Durante los periodos sin precipitación las napas se secan o bajan sus niveles y los pozos profundos afectan el agua superficial.</p>
<b>Otras</b>	<p>Existen SSR que venden agua para la industria salmonera y los usuarios de agua creen que deberían prohibirse esos actos.</p>

Fuente: Información recopilada en el taller

### 2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

**Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas**

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Queilen	Número de Mención	%
<b>Actividades Productivas</b>	<b>9</b>	<b>14%</b>
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	2	22%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	2	22%
Falta de información sobre el estado de ecosistemas (fondo marino) y efectos de la industria acuícola	1	11%
Problemas de desarrollo del turismo por escasez hídrica	1	11%

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Queilén

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Queilen	Número de Mención	%
Contaminación de cuerpos de agua y deterioro de ecosistemas producto de la industria acuícola	1	11%
Falta de infraestructura hídrica de acumulación, conducción y reutilización de agua para la industria agropecuaria	1	11%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	1	11%
<b>Ecosistemas</b>	<b>16</b>	<b>24%</b>
Problemas por extracción de pompón y turberas	6	38%
Contaminación de las aguas	2	13%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	1	6%
Mala gestión de basurales y microbasurales	1	6%
Forestación con especies exóticas (pinos, eucaliptos)	1	6%
Problemas de acceso por privatización de ecosistemas acuáticos	1	6%
Contaminación de aguas producto de la industria acuícola	1	6%
Contaminación de agua por manejo deficiente de residuos	1	6%
Contaminación de agua por aguas servidas domiciliarias	1	6%
Deforestación o degradación del bosque nativo	1	6%
<b>Eventos Extremos</b>	<b>5</b>	<b>8%</b>
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	2	40%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de aguas lluvia	2	40%
Sobreexplotación de fuentes de agua superficial y subterránea	1	20%
<b>Institucionalidad y Gobernanza</b>	<b>4</b>	<b>6%</b>
Participación ciudadan deficiente y/o insuficiente representación de las personas	2	50%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	1	25%
Falta una planificación efectiva del territorio, recursos e infraestructura	1	25%
<b>Personas</b>	<b>32</b>	<b>48%</b>
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	4	13%
Problemas con fosas sépticas en zonas rurales	4	13%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	3	9%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	3	9%
Problemas de disponibilidad de agua para el APR (principalmente estival)	3	9%
Problemas de servicio o calidad de agua entregada por los APR	2	6%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	2	6%
Problemas por actividades productivas que dependen de la red del APR	1	3%
Problemas de cobertura o capacidad de la red de APR	1	3%
Problemas con calidad de agua potable en viviendas desconectadas	1	3%
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	1	3%
Problemas para el cumplimiento de la Ley 20.998	1	3%
Problemas de participación, morosidad, convivencia de los asociados del APR	1	3%
Falta de colaboración entre APR	1	3%
Se necesitan fuentes de almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvia	1	3%
Problemas con el abastecimiento de energía eléctrica para los APR (discontinuo)	1	3%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	1	3%
Otros	1	3%

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Queilén

---

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Queilen	Número de Mención	%
<b>Total general</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información recopilada en el taller