

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

# Comuna de Quellón

---

### 1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Quellón se realizó el día 25 de agosto, a las 10:00 horas, en el recinto Infocentro. A la actividad asistieron 24 personas, 13 hombres y 11 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

### 2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

#### 2.1 Visión de la comuna

En la comuna preocupa el desempeño de los servicios sanitarios rurales, pero casi tanto como eso es un mayor apoyo por parte de los camiones aljibe. Mencionan en menor medida mejoras en el servicio de agua potable urbana, y aumento de las redes y subsanación de problemas en el saneamiento.

Les preocupa la extracción de pompón y la degradación de humedales, así como la falta de instrumentos para la protección del bosque nativo, así como la contaminación de las aguas, principalmente por la industria acuícola.

Las inundaciones son un tema relevante, por la pérdida de producción, daño a infraestructura y pérdida de conectividad, seguido de los incendios forestales.

Existe preocupación por la menor productividad agrícola, pero también les preocupan los efectos negativos de la industria acuícola, de la leña y plantaciones forestales, del turismo y las parcelaciones sobre los ecosistemas y las personas.

#### 2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

## Ficha resumen de Diálogo Comunal

# Comuna de Quellón

**Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas**

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
<b>Personas</b>	<p>En la comuna de Quellón la falta de un SSR es la principal problemática de sus habitantes. En la comuna existen comunidades muy dispersas entre sí lo que dificulta acceder a proyectos y teniendo que ser abastecidos por camión aljibe. Además, los locatarios indican la falta de acceso al agua existe en 22 sectores en la comuna, existiendo como consecuencia muchas zonas con entrega de agua por camión aljibe. La dotación de agua por camión es de 500 litros cada 8 días.</p> <p>A su vez, el sector urbano sufrió una ampliación de su límite con el Plan Regulador Comunal pero solo el 50% del área urbana es abastecido por la empresa sanitaria privada Suralis S.A. provocando que un sector de la población tampoco pueda acceder a proyectos de SSR.</p> <p>Lo anterior a provocado problemas de saneamiento en el sector urbano y sector rural, incrementando la cantidad de pozos negros y la contaminación de los ecosistemas. Por ejemplo, no existe sistema de alcantarillado desde la localidad de San Antonio hasta Oqueldán donde existe una gran cantidad de viviendas que va en incremento.</p>
<b>Ecosistemas</b>	<p>El problema principal identificado por los habitantes de Quellón es la extracción de pompón y turberas específicamente en sectores como Laguna Marta y Tutil. Esto se realiza de manera excesiva y con una baja fiscalización, en ausencia de un plan de manejo. Otro problema vinculado es la falta de normativa, gestión, investigación y fiscalización para los ecosistemas terrestres, faltando fiscalización pública en cuanto a venta de terrenos y protección de cuencas.</p> <p>A su vez, se mencionan problemas relacionados con la contaminación de aguas producida por la industria acuícola, principalmente actividades de miticultura, salmoneras y choritos.</p>
<b>Actividades Productivas</b>	<p>En la comuna de Quellón la actividad agrícola tiene un uso indiscriminado del agua para su producción, sin una cuantificación del uso de agua predial. Además, algunos comités de agua predial utilizan las aguas para consumo humano y también algunas SSR utilizan las aguas para la agricultura.</p> <p>El mercado de la leña se encuentra sin una regulación y fiscalización, operando fuera de los horarios de control realizados por CONAF. Ante tal situación la comunidad considera necesario tener un plan de manejo de bosques.</p> <p>Por último, la actividad acuícola está incrementando en la comuna, donde las empresas están solicitando derechos de agua y concesiones en el Lago Cipreses.</p>
<b>Eventos Extremos</b>	<p>Los campos agrícolas que dejaron de sembrar generaron un efecto de suelo impermeable que aumenta el escurrimiento superficial ante intensas precipitaciones, generando cortes de camino. Sectores como la villa Las Amapolas, villa Las Antenas y Trincao sufren de inundaciones hoy en día.</p>
<b>Otras</b>	<p>La industria acuícola que está actualmente operando en la costa de Quellón impide el libre acceso a las playas.</p>

Fuente: Información recopilada en el taller

### 2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

**Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas**

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Quellón

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Quellón	Número de Mención	%
<b>Actividades Productivas</b>	<b>15</b>	<b>19%</b>
Precariedad en mercado y falta de fiscalización de extracción de leña y madera	3	20%
Aumento de concesiones acuícolas resulta en saturación de cuerpos de agua	3	20%
Problemas asociados a la extracción de áridos y modificación de cauces	2	13%
Baja eficiencia en el uso del agua en la industria agrícola y ganadera, consumos crecientes	2	13%
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	2	13%
Problemas por desarrollo urbano no regulado / parcelaciones	1	7%
Aumento de la demanda de agua para turismo afecta a otros sectores	1	7%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	1	7%
<b>Ecosistemas</b>	<b>21</b>	<b>26%</b>
Problemas por extracción de pompón y turberas	5	24%
Normativa no adecuada para ordenamiento territorial (cuencas, loteos)	2	10%
Problemas de fiscalización y sanción por el daño a los ecosistemas	2	10%
Deforestación o degradación del bosque nativo	2	10%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	2	10%
Contaminación de aguas producto de la industria acuícola	2	10%
Contaminación de las aguas por actividades productivas (acuicultura)	1	5%
Falta de protección de humedales ante amenazas	1	5%
Se deben resguardar los tepuales	1	5%
Mala gestión de basurales y microbasurales	1	5%
Contaminación de las aguas	1	5%
Falta de fiscalización construcción, calidad de aguas, limpieza de fosas, etc.	1	5%
<b>Eventos Extremos</b>	<b>6</b>	<b>8%</b>
Pérdida de conectividad por eventos extremos	2	33%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	2	33%
Pérdida de producción por inundaciones	1	17%
Aumento de episodios de incendios forestales	1	17%
<b>General</b>	<b>3</b>	<b>4%</b>
Otros problemas en el territorio	3	100%
<b>Institucionalidad y Gobernanza</b>	<b>6</b>	<b>8%</b>
No existe una fiscalización efectiva de los usos del agua o intervención de fuentes naturales	3	50%
Participación ciudadana deficiente y/o insuficiente representación de las personas	1	17%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	1	17%
Falta de información hidrológica, hidrogeológica o ecosistémica	1	17%
<b>Personas</b>	<b>29</b>	<b>36%</b>
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	7	24%
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	4	14%
Problemas de cobertura de la red de agua potable urbana	3	10%
Problemas para el cumplimiento de la Ley 20.998	2	7%
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	2	7%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	2	7%

## Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Quellón

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Quellón	Número de Mención	%
Problemas de cobertura de alcantarillado en zonas urbanas	2	7%
Problemas de cobertura o capacidad de la red de APR	2	7%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	1	3%
Problemas con fosas sépticas en zonas rurales	1	3%
Se necesitan fuentes de almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvia	1	3%
Aumento de la demanda de agua por explosión de la población (parcelaciones)	1	3%
Se necesita apoyo para soluciones individuales (pozos, aguas lluvia, etc.)	1	3%
<b>Total general</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información recopilada en el taller