

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Quinchao

1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantó las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Quinchao se realizó el día 28 de julio, a las 10:00 horas, en el Liceo Insular. A la actividad asistieron 9 personas, 4 hombres y 5 mujeres. Se realizó una repetición de diálogo el 28 de agosto, a las 10:00 hrs, en el Liceo Insular nuevamente y esta vez asistieron 14 personas, 9 hombres y 5 mujeres.

2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

2.1 Visión de la comuna

En la comuna preocupan por igual el estado de los Servicios Sanitarios Rurales como la necesidad de aumentar los camiones aljibe. Señalan que los APR no cuentan con apoyo en caso de emergencias, mientras que el saneamiento es una preocupación menor al lado de las anteriores.

Les preocupa la degradación del bosque nativo, la falta de protección de los humedales y la contaminación de las aguas, principalmente relacionado con el sector acuícola. Les preocupa la sequía y el deterioro de las fuentes naturales de agua, las inundaciones y también los incendios forestales.

La menor productividad de la agricultura producto de la sequía es un tema relevante, junto con la falta de acceso a oportunidades para desarrollar la infraestructura necesaria, y los efectos negativos o barreras que esto impone sobre la industria turística. Les preocupa la contaminación que pudiera resultar de la industria acuícola.

2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	Uno de los problemas más complejos de la comuna de Quinchao es el déficit de abastecimiento de agua que tienen los usuarios. La municipalidad cuenta con solo un camión aljibe y existen localidades completamente desconectadas que se abastecen por camión aljibe durante todo el año (Matao, Cohem, Chequian). En los sectores más

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Quinchao

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
	<p>insulares de la comuna los camiones aljibes no alcanzan a entregar agua a toda la población. Por otro lado, durante el periodo estival, SENAPRED presta apoyo de entrega de agua por camión aljibe, pero el servicio no es eficiente y no logra responder a verdaderas emergencias.</p> <p>Durante el periodo estival, los SSR operativos entregan agua en camionetas, mostrando que existe una falta de ampliación del radio operacional en las islas y en Putique Alto La Paloma.</p> <p>También hay que considerar que en el sector de Putique el sistema de SSR está colapsado por el aumento de la población, lo que no logra dar seguridad a las mismas personas que se encuentran conectadas a la red.</p>
Ecosistemas	<p>Se identifican problemas de contaminación de agua producto de actividades acuícolas y personas naturales, que dejan residuos en el borde costero y también en humedales y ríos. Falta capacidad de gestión de zonas de protección de captaciones de agua para consumo.</p> <p>Se menciona a su vez la falta de protección de humedales (sector Cohem), siendo necesario un catastro de humedales, la categorización de estos como humedales y no solo como zonas inundables, y la protección de humedales ubicados en islas remotas.</p> <p>Finalmente, la extracción de pomponales y turberas (sector Chaulinec) y la deforestación del bosque nativo (con la consiguiente plantación de pinos y eucaliptus) genera pérdida en el almacenamiento de agua que estos ecosistemas pueden retener.</p>
Actividades Productivas	<p>La agricultura se ha visto afectada de manera significativa producto de la menor disponibilidad de agua. La producción ha disminuido y los pequeños agricultores sólo alcanzan a sembrar para consumo personal y no para venta. Para mejorar la eficiencia del agua los agricultores creen necesario mejorar el sistema de riego, pero postular a los proyectos les es difícil por los altos requisitos que se exigen. Por otro lado, el sector agrícola industrial no tiene conciencia de la contaminación que generan y vierten en los cauces naturales.</p> <p>El sector acuícola ha mostrado ser un rubro que genera contaminación en los ríos y en el mar, cuyos efectos se han presentado con plásticos o peces muertos. Este rubro ha tenido poca fiscalización por parte de los organismos responsables del Estado.</p> <p>Por último, el turismo tiene problemas de desarrollo debido a la falta de resolución sanitaria aprobada de su negocio, siendo un gran problema de este rubro en la comuna.</p>
Eventos Extremos	<p>En la comuna el periodo de verano se ha extendido y ha secado esteros y lagunas (Laguna Conab) afectando la calidad de vida de las personas. Esto ha generado efectos negativos en el abastecimiento de agua para animales. La sequía ha afectado también a las islas y es la empresa salmonera la que abastece de agua a pequeños poblados (Teuquelin). Ante esa situación se requiere tener un acopio de agua ante emergencias.</p> <p>Por otro lado, las lluvias se producen en periodos cortos de tiempo y de forma intensa, provocando que existe menor infiltración y mayor escurrimiento del agua inundando zonas rurales. En la comuna existe una calle que actualmente se anega y ahí se encuentra un Liceo Municipal y un centro de salud rural. Por último, existe preocupación de mayores incendios especialmente en las islas donde no hay cómo controlarlos.</p>
Otras	<p>Existe vegetación de frutales y hortalizas que no se daban en la zona y producto de la sequía hoy se ven.</p> <p>Hace falta un estudio que identifique la carga sobre el agua que tiene el rubro turístico en la comuna durante la época de verano.</p>

Fuente: Información recopilada en el taller

2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Quinchao

formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Quinchao	Número de Mención	%
Actividades Productivas	18	15%
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	5	28%
Contaminación de cuerpos de agua y deterioro de ecosistemas producto de la industria acuícola	2	11%
Imposibilidad de operar por falta de Resolución Sanitaria (APR)	2	11%
Consumo de agua dulce por parte de empresas acuícolas (salmoneras, miticultoras, etc.)	1	6%
Problemas de acceso a programas públicos (INDAP, PDTI, CNR)	1	6%
Contaminación de las aguas y el suelo por actividad industrial	1	6%
Falta de infraestructura hídrica de acumulación, conducción y reutilización de agua para la industria agropecuaria	1	6%
Problemas de desarrollo del turismo por escasez hídrica	1	6%
Baja eficiencia en el uso del agua en la industria agrícola y ganadera, consumos crecientes	1	6%
Vulnerabilidad de la Agricultura Familiar Campesina por falta de agua	1	6%
Informalidad de industria turística dificulta la gestión	1	6%
Insuficiente regulación y fiscalización de la industria acuícola y pesquera	1	6%
Ecosistemas	24	19%
Contaminación de aguas producto de la industria acuícola	4	17%
Falta de protección de humedales ante amenazas	4	17%
Problemas por extracción de pompón y turberas	3	13%
Deforestación o degradación del bosque nativo	3	13%
Problemas por modificación de ríos y lagos sin fiscalización efectiva	2	8%
Forestación con especies exóticas (pinos, eucaliptos)	2	8%
Contaminación de las aguas por actividades productivas	1	4%
Se requiere proteger las fuentes de agua y los ecosistemas asociados	1	4%
Contaminación de las aguas	1	4%
Otros	1	4%
Mala gestión de basurales y microbasurales	1	4%
Problemas de fiscalización y sanción por el daño a los ecosistemas	1	4%
Eventos Extremos	18	15%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	8	44%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	3	17%
Aumento de episodios de incendios forestales	2	11%
Menor capacidad productiva o turística producto de la sequía	1	6%
Falta infraestructura y recursos para combatir incendios	1	6%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de agua	1	6%
Aumento en la frecuencia de eventos extremos (temporales, nevazones, trombas, otros)	1	6%
Desborde de ríos	1	6%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Quinchao

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Quinchao	Número de Mención	%
General	3	2%
Otros problemas en el territorio	3	100%
Institucionalidad y Gobernanza	17	14%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	5	29%
Participación ciudadana deficiente y/o insuficiente representación de las personas	3	18%
Falta de información hidrológica, hidrogeológica o ecosistémica	3	18%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	2	12%
Marco normativo insuficiente para la protección de los recursos naturales	1	6%
Deficiencia en el funcionamiento de instituciones e instrumentos de gestión para resolver el problema hídrico	1	6%
Toma de decisiones inadecuada por falta de transparencia, centralismo u otros	1	6%
Falta una planificación efectiva del territorio, recursos e infraestructura	1	6%
Personas	44	35%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	11	25%
Problemas de cobertura o capacidad de la red de APR	6	14%
Aumento de la demanda de agua por explosión de la población (parcelaciones)	5	11%
No se cuenta con apoyo en caso de emergencias de los APR	3	7%
Problemas de disponibilidad de agua para el APR (principalmente estival)	3	7%
Se necesitan fuentes de almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvia	2	5%
No se cuenta con permisos sanitarios en APR	2	5%
Otros	2	5%
Problemas de cobertura de alcantarillado en zonas urbanas	2	5%
Problemas con la calidad del agua potable urbana	1	2%
Problemas producto del mal estado del alcantarillado (malos olores, fugas)	1	2%
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	1	2%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	1	2%
Problemas con fosas sépticas en zonas rurales	1	2%
Problemas de servicio o calidad de agua entregada por los APR	1	2%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	1	2%
Problemas de cobertura de la red de agua potable urbana	1	2%
Total general	124	100%

Fuente: Información recopilada en el taller