

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Río Negro

1 Introducción

El Gobierno Regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, con el propósito de promover la seguridad hídrica en el territorio, que puede ser resumida como la capacidad de proveer agua en cantidad y calidad suficiente para las personas, los ecosistemas y las actividades productivas, y de manera resiliente frente a los eventos extremos y el cambio climático.

Para esto se realizó una serie de diálogos comunales en todas las comunas de la región, donde se levantaron las situaciones problemáticas que las personas identifican en su territorio respecto de la seguridad hídrica. La recopilación de esta información es un insumo clave para la elaboración de la política pública, y responde al compromiso de participación ciudadana adquirido.

El diálogo ciudadano de la comuna de Río Negro se realizó el día 22 de agosto, a las 14:30 horas, en el Gimnasio Fiscal de la comuna. A la actividad asistieron 25 personas, 11 hombres y 14 mujeres.

La convocatoria al diálogo ciudadano se realizó en colaboración con el Municipio, mediante llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

2 Resultados de los Diálogos Ciudadanos

La presente ficha resume los principales elementos recogidos en cada uno de los diálogos comunales realizados.

2.1 Visión de la comuna

La mayor preocupación de la comuna es el abastecimiento de agua en los servicios sanitarios rurales, principalmente los problemas de cobertura y estado de las redes; seguido de problemas para administrar el SSR, y la necesidad de contar con nuevos APR o más camiones aljibe. El saneamiento es un problema principalmente en el medio rural.

Les preocupa la calidad del agua y la contaminación, principalmente por la industria ganadera. También resienten a las empresas forestales, que relacionan en parte con el deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía, la que afectará la capacidad productiva del territorio, particularmente en la industria agropecuaria y el turismo.

2.2 Principales situaciones problemáticas identificadas

La Tabla 2-1 presenta los principales problemas y lugares afectados según las menciones realizadas por los asistentes al diálogo ciudadano.

Tabla 2-1. Principales situaciones problemáticas identificadas

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
Personas	Los principales problemas de agua en los usuarios son la falta de infraestructura hídrica. En zonas rurales existe una falta de pozos profundos para sectores que no cuentan con agua potable, una mayor red de conectividad hacia viviendas más alejadas y mayores

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Río Negro

Eje Estratégico	Situaciones problemáticas
	recursos para el tratamiento de aguas servidas. En el mundo urbano también falta una mayor red de recolección de aguas servidas. Un segundo tema importante es la mala calidad del agua potable tanto el mundo urbano y rural, el cual se entrega por red pública o por camión aljibe.
Ecosistemas	Se identifica como la problemática principal la contaminación de aguas superficiales y subterráneas. Esto se produce por la descarga de aguas servidas, basura y filtración desde pozos negros, y por la contaminación por acumulación de purines y vertido de residuos de industrias queseras en los cuerpos de agua. Con respecto a ecosistemas terrestres, se menciona la destrucción de especies de flora nativa y la forestación con especies exóticas desarrolladas por industrias forestales que den ser controladas, y que afectan en la acentuación de la sequía.
Actividades Productivas	En la comuna de Río Negro existe una falta de agua general para la actividad productiva. Los locatarios mencionan que hace falta agua para pequeños agricultores y para el desarrollo del turismo. A su vez, la piscicultura y agricultura a mayor escala provocan una contaminación de las aguas como consecuencia de la producción que mantienen y los pesticidas que utilizan. Por último, la falta de agua en la comuna ha provocado que se creen embalses ilegales.
Eventos Extremos	La falta de agua en la comuna es generalizada. Se requiere agua para el consumo humano, actividades productivas y conservación de los ecosistemas. Lo anterior está directamente relacionado al fenómeno de sequía que se vive en el lugar y ante ello los locatarios tienen el desconocimiento ante el enfrentamiento de una emergencia de eventos extremos. Pese a lo anterior, también fue mencionado la existencia de inundaciones por el aumento del caudal del río Forrahue al cual le hace falta una limpieza de basura que existe en él.
Otras	Ante el riesgo de incendios en la comuna, los bomberos no cuentan con una boca de agua.

Fuente: Información recopilada en el taller

2.3 Situaciones priorizadas

Las problemáticas identificadas por los distintos actores presentes en las mesas comunales, de forma individual y colectivo, se sistematizaron en los distintos ejes estratégicos de la Política Regional de Sostenibilidad Hídrica de Los Lagos, tomando como guía metodológica el informe de formulación de políticas públicas regionales (SUBDERE, 2009). La **Tabla 2-2** presenta las situaciones problemáticas sistematizadas.

Tabla 2-2. Principales situaciones problemáticas priorizadas

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Río Negro	Número de Mención	%
Actividades Productivas	17	14%
Plantaciones exóticas afectan a ecosistemas locales	3	18%
Vulnerabilidad de la Agricultura Familiar Campesina por falta de agua	3	18%
Problemas de desarrollo del turismo por escasez hídrica	2	12%
Problemas en producción agropecuaria producto de la escasez hídrica	2	12%
Falta de infraestructura hídrica de acumulación, conducción y reutilización de agua para la industria agropecuaria	2	12%
Contaminación de cuerpos de agua y deterioro de ecosistemas producto de la industria acuícola	1	6%
Contaminación de suelo y agua producto de la industria agropecuaria	1	6%
Problemas con pozos profundos y embalses irregulares	1	6%

Ficha resumen de Diálogo Comunal

Comuna de Río Negro

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Río Negro	Número de Mención	%
Baja eficiencia en el uso del agua en la industria agrícola y ganadera, consumos crecientes	1	6%
Imposibilidad de operar por falta de Resolución Sanitaria (APR)	1	6%
Ecosistemas	14	11%
Contaminación de las aguas	3	21%
Contaminación de las aguas por actividades productivas (agropecuario)	3	21%
Forestación con especies exóticas (pinos, eucaliptos)	2	14%
Degradación de humedales por relleno, urbanización o contaminación	1	7%
Exceso de consumo por empresas lecheras	1	7%
Problemas por modificación de ríos y lagos sin fiscalización efectiva	1	7%
Contaminación de las aguas por actividades productivas	1	7%
Contaminación de agua por aguas servidas domiciliarias	1	7%
Deforestación o degradación del bosque nativo	1	7%
Eventos Extremos	26	21%
Deterioro de las fuentes naturales de agua producto de la sequía	7	27%
Faltan estrategias para anticiparse a la sequía por parte de las autoridades	4	15%
Desborde de ríos	3	12%
Menor capacidad productiva o turística producto de la sequía	3	12%
Daño a personas e infraestructura por inundación urbana o rural	2	8%
Necesidad de infraestructura de aguas lluvias	2	8%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de aguas lluvia	1	4%
Aumento de episodios de incendios forestales	1	4%
Falta infraestructura y recursos para combatir incendios	1	4%
Necesidad de infraestructura de captación y distribución de agua	1	4%
Otros	1	4%
General	1	1%
Otros problemas en el territorio	1	100%
Institucionalidad y Gobernanza	9	7%
Baja conciencia de la población sobre el cuidado del agua, medio ambiente y cambio climático	6	67%
Problemas asociados a los derechos de aprovechamiento de agua y acceso a cuerpos de agua	2	22%
Falta de información hidrológica, hidrogeológica o ecosistémica	1	11%
Personas	58	46%
Se necesita un APR / Problemas con camiones aljibe	10	17%
Problemas de estado, mantención u operación de infraestructura de los APR	6	10%
Problemas económicos, administrativos y de renovación de dirigentes de los APR	5	9%
Falta de Capacitación, Asesoría técnica y legal a APR	5	9%
Problemas por la demora en la gestión de las autoridades	5	9%
Ausencia de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas en sectores rurales	4	7%
Problemas con el abastecimiento de energía eléctrica para los APR (discontinuo)	3	5%
Problemas de cobertura o capacidad de la red de APR	3	5%
Problemas de cobertura de alcantarillado en zonas urbanas	2	3%
Problemas para realizar reparaciones de los APR	2	3%

Ficha resumen de Diálogo Comunal Comuna de Río Negro

Situaciones Problemáticas Priorizadas – Comuna de Río Negro	Número de Mención	%
Problemas de cobertura de la red de agua potable urbana	2	3%
Problemas de servicio o calidad de agua entregada por los APR	2	3%
No se aprovechan las Aguas Lluvia	1	2%
Problemas de abastecimiento de agua en zona costera e Islas	1	2%
Problemas con calidad de agua potable en viviendas desconectadas	1	2%
Se necesitan fuentes de almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvia	1	2%
Se necesita apoyo para soluciones individuales (pozos, aguas lluvia, etc.)	1	2%
Problemas con la calidad del agua potable urbana	1	2%
Problemas de participación, morosidad, convivencia de los asociados del APR	1	2%
Problemas para entrega de nuevas factibilidades	1	2%
Problemas de disponibilidad de agua para el APR (principalmente estival)	1	2%
Total general	125	100%

Fuente: Información recopilada en el taller