



**CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS DE LA
CONSTRUCCIÓN DE UNA POLÍTICA REGIONAL DE
SOSTENIBILIDAD HÍDRICA PARA LA REGIÓN DE LOS
LAGOS**

ENCUESTA SERVICIOS SANITARIOS RURALES

Elaborada por



1 Encuesta a los Servicios Sanitarios Rurales

Se aplicó una encuesta en línea de Seguridad hídrica que fue respondida por 47 servicios sanitarios rurales. A continuación se presentan los principales resultados obtenidos.

1.1 Encuesta

ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS RURALES

Tomará 8 minutos completar la encuesta.

El Gobierno regional de Los Lagos se encuentra elaborando la Política regional de Sostenibilidad Hídrica, en el marco de la Estrategia Regional de Desarrollo al año 2030.

Para esta política es de la mayor relevancia conocer el estado general y los problemas que enfrentan los Servicios Sanitarios Rurales (SSR) de la región, por lo que solicitamos su colaboración respondiendo las siguientes preguntas.

Sección 1

...

Identificación del Servicio Sanitario Rural (Comité de Agua Potable Rural)

1. Nombre del SSR *

Escriba su respuesta

2. Comuna *

Escriba su respuesta

3. Presidenta o presidente del Servicio Sanitario Rural *

Escriba su respuesta

4. Correo electrónico del Servicio Sanitario Rural *

Escriba su respuesta

5. Teléfono de contacto del Servicio Sanitario Rural *

El valor debe ser un número.

ESTADO DE LA FUENTE DE AGUA

6. Fuente de Agua *

Superficial

Subterránea

Camión aljibe

Otras

7. ¿Cuenta con los derechos de aprovechamiento de agua inscritos ante la Dirección General de Aguas? *

Sí, todos

Parcialmente, o están en proceso

No, ninguno

Otras

8. Señale el estado de la fuente de agua de la cual se abastece el SSR

La fuente de agua es estable durante todo el año

La fuente de agua se ve disminuida en los meses de verano

La fuente de agua es inestable durante todo el año

La fuente de agua tiene problemas de calidad

Otras

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO SANITARIO RURAL (SSR)

9. ¿Cuenta con Resolución Sanitaria vigente? *

SI

NO

Otras

10. ¿Está inscrito en los registros de la Dirección de Obras Hidráulicas, DOH? *

SI

NO

En trámite

Otras

11. ¿Cuántos arranques tiene el SSR? *

El valor debe ser un número.

12. ¿Cuántos arranques pendientes o en lista de espera tiene el SSR? *

El valor debe ser un número.

13. ¿Cuánto varía la demanda de agua a lo largo del año? *

- La demanda es estable todo el año
- La demanda de agua aumenta levemente en los meses de vacaciones
- La demanda de agua aumenta enormemente en los meses de verano
- Otras

14. ¿Cuenta con sistema de recolección y tratamiento de aguas servidas? *

- SI
- NO
- SI, pero no funciona
- Otras

SITUACIÓN ACTUAL DE LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

15. En los últimos 3 años, ¿existen situaciones de gestión y regularización que dificulten el trabajo de su SSR? *

Seleccione las alternativas que correspondan

- Problemas con los estatutos o de actualización de directiva de la organización
- Problemas con la tenencia de las instalaciones de tratamiento de agua, oficinas y servidumbres de paso
- Problemas legales con trabajadores, ex trabajadores, clientes, u otros.
- NO tenemos problemas de gestión y regularización
- Otras

16. ¿En los últimos 3 años se han enfrentado a alguno(s) de estos problemas de operación? *

Seleccione las alternativas que correspondan

- Problemas en la infraestructura de captación (es insuficiente, es defectuosa)
- Problemas con la Planta de Tratamiento de Agua Potable (es insuficiente, es defectuosa)
- Problemas con las redes de distribución (problemas de capacidad, pérdidas, cortes, etc.)
- Problemas con los arranques domiciliarios (medidores)
- Problemas de presión o cortes de servicio
- NO tenemos problemas de operación
- Otras

17. ¿En los últimos 3 años se han enfrentado a alguno(s) de estos problemas de administrativos?

*

Seleccione las alternativas que correspondan

- Faltan personas para completar la directiva
- Falta capacitación de los dirigentes en temas específicos
- Los procedimientos de operación o de mantención no están escritos
- Baja participación de los socios en las reuniones y otras actividades que realiza la directiva
- Problemas serios de morosidad de los asociados
- El SSR tiene problemas financieros que dificultan la operación
- NO tenemos problemas administrativos
- Otras

18. En su experiencia ¿Existe otro problema de funcionamiento de los SSR que faltó incorporar?

Escriba su respuesta

PARTICIPACIÓN DE MUJERES

19. ¿Cuántos directores hombres tiene el SSR?

El valor debe ser un número.

20. ¿Cuántas mujeres directoras tiene el SSR?

El valor debe ser un número.

21. ¿Qué cargo desempeñan las mujeres dentro del directorio?

Escriba su respuesta

Asesoría Técnica y Ley de Servicios Sanitarios Rurales

22. Por favor evalúe la calidad de la asesoría técnica que recibe el Servicio Sanitario *

	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Por parte de la Empresa Sanitaria (hasta 2022)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Por parte de la Dirección de Obras Hidráulicas (2023 en adelante)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Si actualmente el SSR recibe Asesoría Técnica ¿Podría comentar su experiencia?

Escriba su respuesta

24. ¿Usted cree que su Servicio Sanitario Rural está preparado para abordar los requisitos de la Ley de Servicios Sanitarios Rurales? *

SI

NO

Otras

25. ¿Por qué?

Escriba su respuesta

26. Antes de finalizar, ¿existe algún otro aspecto relevante de su SSR que debamos incorporar?

(Respuesta voluntaria)

Escriba su respuesta

1.2 Resultados tabulados

6. Fuente de Agua

[Más detalles](#)

● Superficial	13
● Subterránea	36
● Camión aljibe	3
● Otras	3



7. ¿Cuenta con los derechos de aprovechamiento de agua inscritos ante la Dirección General de Aguas?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Sí, todos	23
● Parcialmente, o están en proceso	9
● No, ninguno	7
● Otras	6



8. Señale el estado de la fuente de agua de la cual se abastece el SSR

[Más detalles](#)

● La fuente de agua es estable du...	25
● La fuente de agua se ve disminu...	17
● La fuente de agua es inestable d...	3
● La fuente de agua tiene proble...	4
● Otras	7



9. ¿Cuenta con Resolución Sanitaria vigente?

[Más detalles](#)

● SI	40
● NO	5
● Otras	2



10. ¿Está inscrito en los registros de la Dirección de Obras Hidráulicas, DOH?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● SI	38
● NO	2
● En trámite	5
● Otras	1



13. ¿Cuánto varía la demanda de agua a lo largo del año?

[Más detalles](#)

● La demanda es estable todo el a...	5
● La demanda de agua aumenta l...	16
● La demanda de agua aumenta e...	23
● Otras	1



14. ¿Cuenta con sistema de recolección y tratamiento de aguas servidas?

[Más detalles](#)

● SI	3
● NO	41
● SI, pero no funciona	1
● Otras	2



15. En los últimos 3 años, ¿existen situaciones de gestión y regularización que dificulten el trabajo de su SSR?

[Más detalles](#)

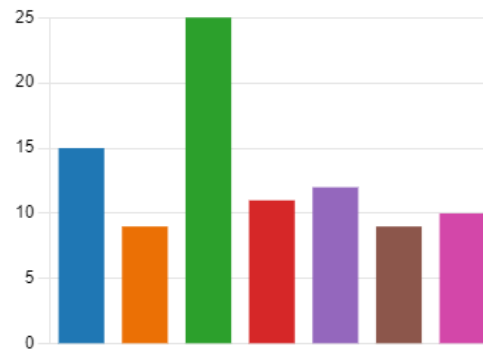
● Problemas con los estatutos o d...	10
● Problemas con la tenencia de la...	16
● Problemas legales con trabajad...	3
● NO tenemos problemas de gest...	19
● Otras	13



16. ¿En los últimos 3 años se han enfrentado a alguno(s) de estos problemas de operación?

[Más detalles](#)

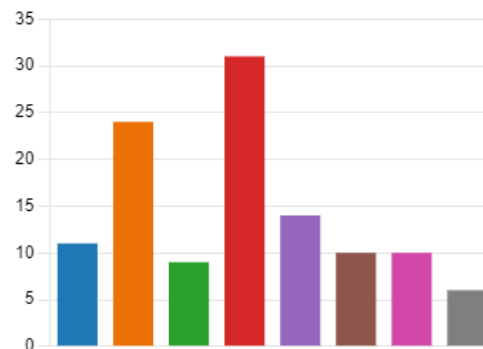
● Problemas en la infraestructura ...	15
● Problemas con la Planta de Trat...	9
● Problemas con las redes de distr...	25
● Problemas con los arranques do...	11
● Problemas de presión o cortes d...	12
● NO tenemos problemas de oper...	9
● Otras	10



17. ¿En los últimos 3 años se han enfrentado a alguno(s) de estos problemas de administrativos?

[Más detalles](#)

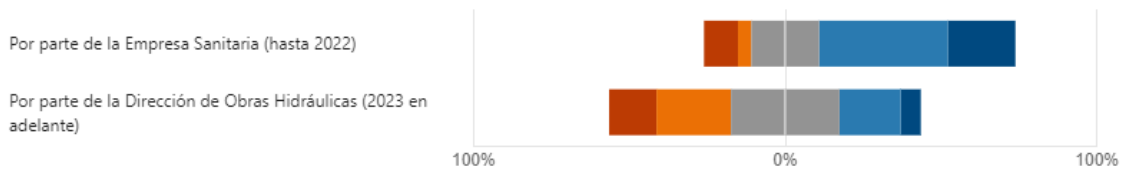
● Faltan personas para completar ...	11
● Falta capacitación de los dirigen...	24
● Los procedimientos de operació...	9
● Baja participación de los socios ...	31
● Problemas serios de morosidad ...	14
● El SSR tiene problemas financier...	10
● NO tenemos problemas adminis...	10
● Otras	6



22. Por favor evalúe la calidad de la asesoría técnica que recibe el Servicio Sanitario

[Más detalles](#)

■ Muy mala
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena



24. ¿Usted cree que su Servicio Sanitario Rural está preparado para abordar los requisitos de la Ley de Servicios Sanitarios Rurales?

[Más detalles](#)

● SI	16
● NO	22
● Otras	9

